

# Revista Gestão 2019

## CRA-AM ATUANTE



# AQUI TEM PROFISSIONAIS DE ADMINISTRAÇÃO DE VERDADE!

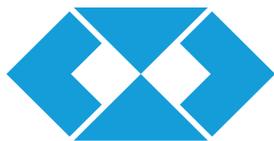


**CRA-AM**

Conselho Regional de  
Administração do Amazonas

# SUMÁRIO

Editorial .....	05
Considerações do Conselheiro Federal .....	07
Diretoria Administrativa e Financeira .....	08
Diretoria de Fiscalização e Registro .....	11
Diretoria de Formação Profissional e de Desenvolvimento Institucional .....	14
Solenidade de Apresentação da Nova Diretoria .....	17
10º Encontro de Mulheres Administradoras .....	19
3º Fórum Amazonense de Profissionais de Gestão Pública .....	24
XVIII ECAD - AM .....	27
Workshop de Gestão Pública capacita profissionais de Administração .....	28
Programa de Capacitação e de Formação de Multiplicadores de Conhecimento em Micro e Pequenas Empresas (MPes) .....	31
Homenagem pelo Dia do Administrador - Câmara Municipal de Manaus .....	33
Homenagem pelo Dia do Administrador - Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas .....	35
Ação: Esquenta .....	37
XVII Encontro de Administração do Amazonas .....	41
Programa de Capacitação Gestão e Tecnologia .....	49
Projeto CRA Itinerante 2019 .....	51
CRA nas Instituições de Ensino .....	62
Reuniões Estratégicas .....	68
Reuniões do Sistema CFA/CRA's .....	75
CRA-AM em Atividades Institucionais .....	79
Responsabilidade Social .....	85



**CRA-AM**

Conselho Regional de  
Administração do Amazonas

PRESIDENTE

**ADM. INÁCIO GUEDES BORGES**

VICE-PRESIDENTE

**ADM. NELSON ANICETO FONSECA RODRIGUES**

CONSELHEIRO FEDERAL

**ADM. NELSON ANICETO FONSECA RODRIGUES**

CONSELHEIRA FEDERAL SUPLENTE

**ADM. MARIA DE NAZARÉ DE MORAIS CAMPOS**

DIRETOR ADMINISTRATIVO – FINANCEIRO

**ADM. RAIMUNDO JORGE BRASIL VIEIRA**

DIRETOR DE FISCALIZAÇÃO E REGISTRO

**ADM. WILLES CARDOSO DE OLIVEIRA**

DIRETOR DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

**ADM. MARIA SILCE LIMA BRASIL**

Conselheiros Efetivos

**Adm. Edmilson da Silva Bandeira**

**Adm. Orlando Ferreira Cruz**

**Adm. Marivaldo da Silva Gomes**

**Adm. Nilderland Colares de Azevedo**

Suplentes

**Adm. Andrea Lanza Cordeiro de Souza**

**Adm. Aline Lima Neves**

**Adm. Geisiane Tavares Soares**

**Adm. Maria Leônia Alves da Silva**

**Adm. Orlem Pinheiro de Lima**

**Adm. Sandro Breval Santiago**

**Adm. Ana Flávia de Moraes Moraes**

**EXPEDIENTE**

Produção: Tânia Borges Viana e Rafael Simão | Gráfica: Gráfica e Editora Uirapuru  
Diagramação e Capa: Ayrton Denner | Tiragem: 500 exemplares

CRA-AM • Rua Apurinã, 71 - Praça 14 • Manaus - AM  
(92) 3303-7100 / (92) 3303-7102  
[www.craam.org.br](http://www.craam.org.br)

# Editorial

Em 2019 iniciamos uma nova gestão a frente do Conselho Regional de Administração do Amazonas, sempre em busca da valorização profissional e da relevância da profissão para a sociedade. A transparência de nossas ações também é uma prioridade e esse Relatório visa justamente apresentar um resumo sobre nossos projetos, desafios e conquistas, em um formato mais atraente lúdico e acessível.

Destaco que a coesão e atuação dos Conselheiros em torno do planejamento estratégico, construído de forma participativa, nos possibilitou atingir as metas estabelecidas, com destaque ao trabalho realizado pela Diretoria Executiva, em sintonia com as assessorias contábil e jurídica e especialmente os colaboradores que com garra e dinamismo buscam constantemente a melhor forma de estreitar o relacionamento do CRA-AM com os profissionais de administração, empresas, instituições de ensino e seus alunos, bem como a sociedade em geral.

Foram realizadas atividades de Fiscalização e eventos para profissionais de Administração e para os acadêmicos de cursos da área da Administração.



**Adm. Inácio Guedes Borges**  
Presidente do CRA-AM

Houve também a continuidade do olhar aos profissionais de administração que atuam no interior do Estado do Amazonas, fortalecendo as atividades na representação de Parintins e implantando a representação em Itacoatiara para atender os municípios de Silves, Itapiranga, São Sebastião do Uatumã e Urucurituba.

Em 2019 tivemos a oportunidade de expandir os projetos/programas do Sistema CFA/CRAs nos municípios do interior do Estado, com a realização de ações de fiscalização e sensibilização profissional, em audiências com os Poderes Executivo e Legislativo em diversos municípios do Amazonas, divulgando e implementando as ferramentas criadas para o fortalecimento da gestão pública - o IGM e GESAE (confira matéria especial CRA Itinerante).

Outro fator que proporcionou maior

interação com os públicos da Autarquia foi o fortalecimento dos Canais de Comunicação do CRA-AM (Portal Institucional, Facebook, Instagram, WhatsApp), com aumento significativo de usuários/seguidores em todos os canais mencionados.

Fizemos uma gestão arraigada nos princípios da administração e aos fundamentos legais da Administração Pública, sempre com o apoio do Conselho Federal de Administração, em especial a incomensurável interlocução do Conselheiro Federal pelo Amazonas o Adm. José Carlos de Sá Colares, e em harmonia com Presidente do CFA Adm. Mauro Kreuz, que a frente do CFA pautou

seu primeiro ano no Sistema CFA/CRA's, com uma Gestão Compartilhada, em que tanto a Diretoria do CFA quanto a do Regional assumiu seu papel de protagonista, com autonomia para desenvolverem suas ações para melhor representar os Profissionais de Administração.

Somos o Sistema CFA/CRA's e estamos sempre à disposição para conversar sobre gestão. Participe conosco e contribua com ideias e ações para o fortalecimento da nossa Profissão.

Boa leitura!!

## PROFISSIONAL DE ADMINISTRAÇÃO

### REGISTRE-SE

O registro é o que caracteriza o profissional e o habilita para exercer a profissão.



### RECONHECIMENTO

Estando apto para atuar no mercado de trabalho.



## Considerações do Conselheiro Federal

Caro Colega,

Nós, profissionais de Administração, atuamos em diferentes seguimentos, sempre em busca de uma gestão competitiva, que otimize os recursos materiais e pessoas, com objetivo de maximizar o valor da organização/instituição para quem trabalhamos ou para nossos próprios empreendimentos.

Antes de tudo é necessário pautar nossos passos por princípios éticos e normas que disciplinam as ações de todos. Aí é que entra o CFA, órgão normativo, consultivo, orientador e disciplinador do exercício da profissão, sediado na capital federal, responsável por controlar e fiscalizar as atividades financeiras e administrativas do Sistema Conselhos Federal e Regionais de Administração.

Há 12 anos divido meu tempo entre minhas atividades profissionais e o meu compromisso em valorizar a profissão, atuando de forma voluntária, como Conselheiro deste Sistema. Em minha trajetória na autarquia fui Conselheiro, Diretor Executivo e Presidente por dois mandatos (2011-2012/2013-2014). Em 2015 passei a representar o CRA-AM em Brasília, como Conselheiro Federal. No CFA defendo os interesses dos Profissionais de Administração do Amazonas, sempre em sintonia com a Direção Executiva do CRA-AM, conduzida hoje pelo Adm. Inácio Guedes Borges – Presidente do Regional.

Atualmente sou o Ouvidor do Sistema e atuo em parceria com as ouvidorias dos regionais, para solucionar os problemas que não foram resolvidos pelos meios mais tradicionais de comunicação com os nossos



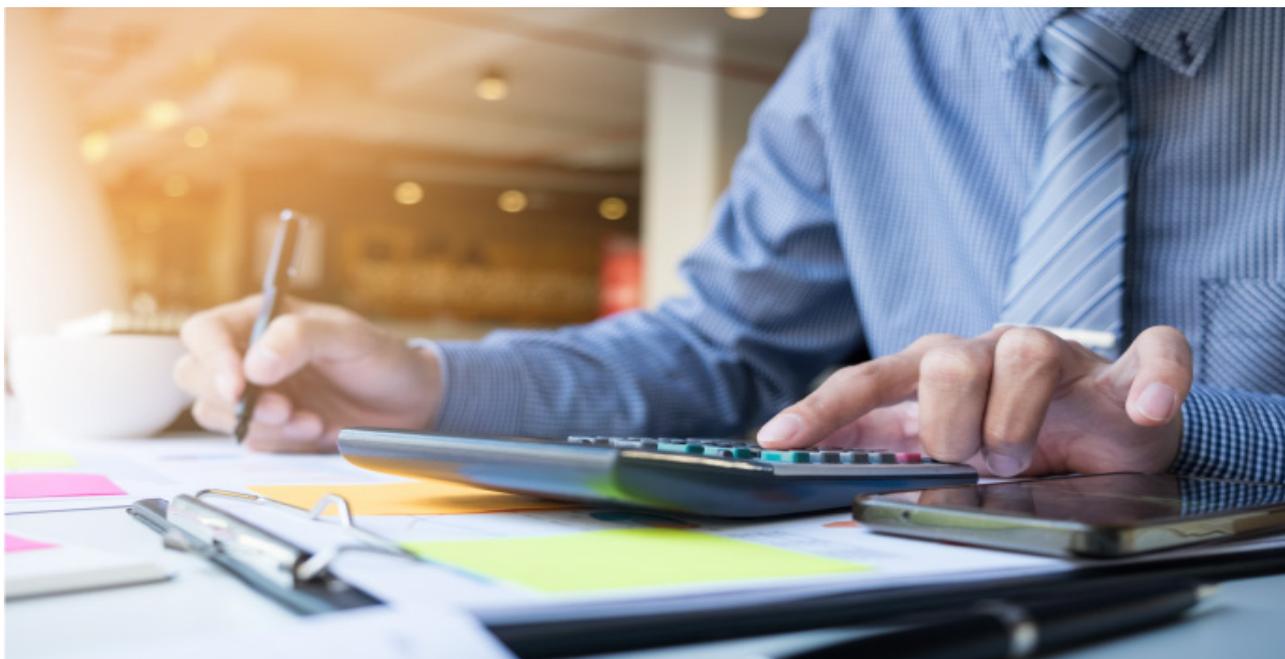
**Adm. José Carlos de Sá Colares**  
Conselheiro Federal

públicos. Nessa nova experiência de gestão, conto com total apoio do Sistema CFA/ CRAs que reconhece a importância da Ouvidoria para uma gestão profissional. Prova disso é que o ouvidor (EU) tem participado das Reuniões da Diretoria Executiva do CFA, com direito a fala, sempre reportando os casos de reclamações ou sugestões que podem servir de exemplo para todos os regionais.

Essa contextualização é para explicar a você, caro colega profissional, que o Sistema CFA/CRAs está atuando continuamente para ampliar e salvaguardar o seu espaço profissional no mercado de trabalho. E, como Conselheiro convido você a conhecer as atividades desenvolvidas pelo Regional do Amazonas e contribuir para o fortalecimento de nossas ações em prol da profissão.

Juntos somos mais Fortes!!

## Diretoria Administrativa e Financeira



**Diretor:** Adm. Raimundo Jorge Brasil

**Gerente:** Adm. Genoveva Pertoti

**Assistente Administrativo:** Adm. Emeson Limeira

**Assistente Administrativo:** Adm. Victória Limeira

**T.I.:** Dimas Vilela

A Diretoria Administrativa Financeira do CRA-AM teve um ano de muitos desafios, com a readequação de todos os processos administrativos para o novo Sistema de Gerenciamento de dados, o IMPLANTA, contratado com o patrocínio do CFA, buscando atingir um nível de melhor atendimento em todos os processos do CRA-AM.

A ferramenta utilizada proporcionou maior segurança nos dados cadastrais, financeiros e contábeis dos registrados no regional, deixando as atividades diárias mais modernas e seguras. Os empregados receberam treinamentos *in loco* e à distância, proporcionando maior interação com o sistema Implanta, e as suas operacionalidades, tornando mais eficientes o gerenciamento das informações nas diversas atividades do regional.

### **Recuperação de Ativos:**

Outra prioridade da Diretoria foi a recuperação de Ativos, desenvolvida afim de reduzir a inadimplência do CRA-AM e garantir que os Profissionais registrados tenham acesso a uma negociação sustentável que possibilite a quitação dos seus débitos, possibilitando o exercício legal da profissão. Em virtude da mudança do sistema gerencial do SIFA para o Implanta, no ano de 2019 a Recuperação de Ativos reiniciou as atividades, a partir do mês de agosto, reorganizando as informações financeiras de profissionais e Pessoas jurídicas, com base na Resolução Normativa/CFA nº 377/2009 que dispõe sobre cobrança e a Lei de Protestos Nº 9.492 aonde destacamos as seguintes ações:

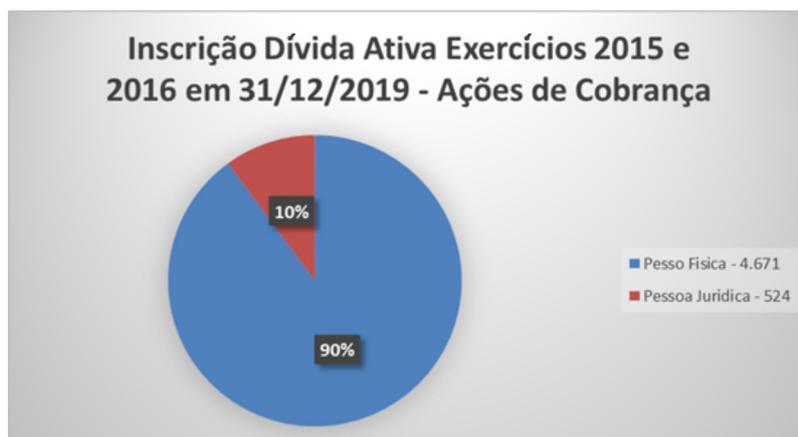
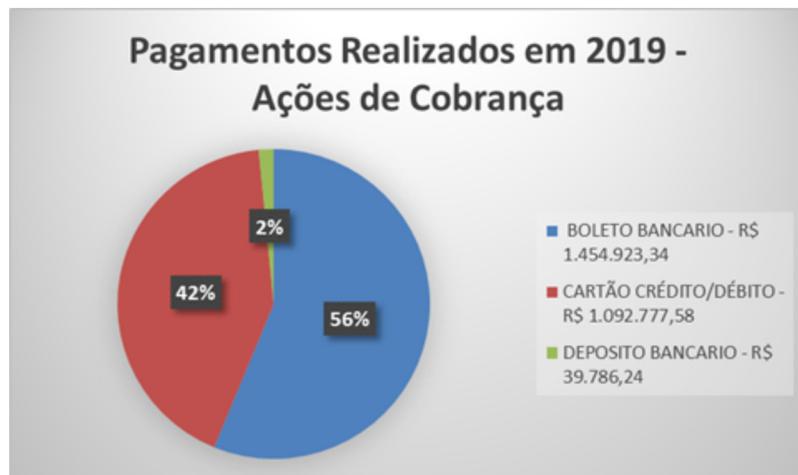
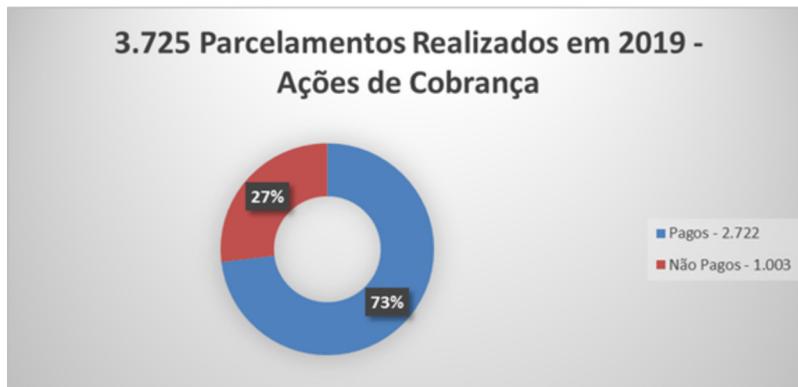
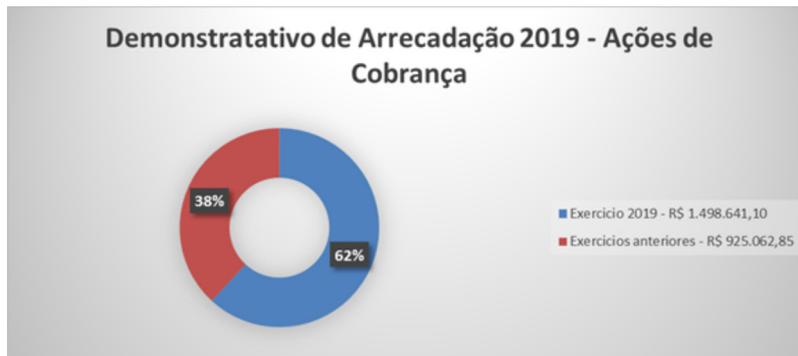
- Levantamento cadastral e financeiro

- de ativos a serem recuperados;
- Pesquisa de documentos de quitação e Termos de parcelamentos;
  - Processos de Fiscalização encaminhados para procedimento de cobrança.

O setor de Recuperação de Ativos finalizou o exercício de 2019 com os seguintes indicativos:

<b>Relatório de Gestão - Cobrança e Dívida Ativa 2019</b>	
<b>Demonstrativo das Ações de Registro de pessoa Física e Pessoa Jurídica</b>	
<b>Dados</b>	<b>Arrecadação 2019</b>
2019	<b>R\$ 1.498.641,10</b>
2018 E ANOS ANTERIORES	<b>R\$ 925.062,85</b>
PARCELAMENTOS REALIZADOS EM 2019	PARCELAMENTOS 3.725
	ADIMPLENTES 1.003
	INADIMPLENTES 859
	QUITADAS PARCIALMENTE 42
BOLETO BANCÁRIO	<b>R\$ 1.454.923,34</b>
CARTÃO DE CRÉDITO	<b>R\$ 1.085.148,58</b>
DEPOSITO BANCÁRIO	<b>R\$ 39.786,24</b>
CARTÃO DE CRÉDITO	<b>R\$ 7.629</b>
QUANTIDADE DE CONCILIAÇÕES REALIZADAS POR BOLETO BANCÁRIO	<b>7.849</b>
QUANTIDADE DE NEGOCIAÇÕES REALIZADOS POR DEPOSITO BANCARIO	<b>76</b>
<b>Dívida Ativa exercício 2019 PF/PJ</b>	
INSCRITOS EM DÍVIDA ATIVA - PF E PJ	PESSOAS FÍSICAS (PROFISSIONAIS INSCRITOS) 4.671
*INSCRITOS EM DÍVIDA ATIVA NO DIA 31/12/2019 REFERENTE OS EXERCÍCIOS DE 2015 E 2016	PESSOAS JURÍDICAS (EMPRESAS INSCRITAS) 524
TOTAL DE ADIMPLENTES NO EXERCÍCIO DE 2019 PF/PJ	<b>3.942</b>
JUROS	<b>R\$ 1.291.809,21</b>
MULTA	<b>R\$ 49.772,00</b>
CORREÇÃO MONETÁRIA	<b>R\$ 756.724,36</b>

O relatório pode ser melhor compreendido pelos gráficos a seguir:



# Diretoria de Fiscalização e Registro



**Diretor:** Adm. Willes Cardoso

**Fiscal:** Adm. Elisamara Cruz

**Assistente de Fiscalização:** Bianca Beatriz de Araújo

**Cadastro:** Talita Mousse

A Defesa do Espaço dos Profissionais de Administração é o maior compromisso do CRA-AM e a Diretoria de Fiscalização e Registro é responsável por desenvolver diversas ações de fiscalização relacionadas a pessoas físicas e jurídicas. Em 2019 a Diretoria orientou e acompanhou as atividades do Setor de Fiscalização e Registro que abriu 723 novos processos de pessoas jurídicas e 137 de pessoas físicas.

O setor de fiscalização também adotou medidas de Fiscalização Preventiva notificando empresas que atuam nos campos privados da Administração e que ainda não tinham Registro no Conselho, estipulando um prazo para a regularização das mesmas junto à autarquia.

Outra ação de caráter preventivo foi a análise das licitações de órgãos públicos e privados, através de pesquisas em diário oficial do Estado do Amazonas, sites do Governo do Estado e COMPRASNET, para exigir registro das pessoas jurídicas vencedoras ou participantes dos certames em processos licitatórios do Amazonas. As comissões de licitação do Estado foram alvo de ação pedagógica, com o envio de ofício informando as atividades privativas de Administrador de acordo com a lei 4.769 e a exigência do registro cadastral no regional.

Ao longo do ano a Diretoria de Fiscalização, intensificou os processos com ações de fiscalização à luz dos artigos que rege a lei 4769/65 e do decreto 61.934/67. Destacamos as seguintes prioridades:

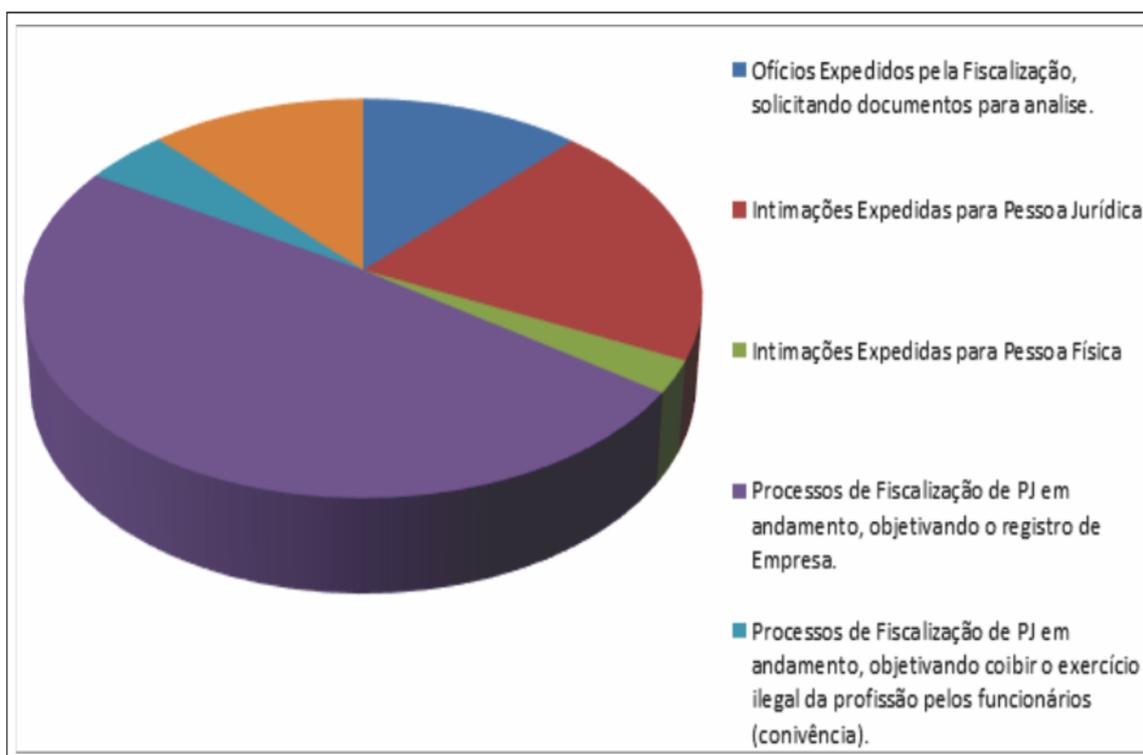
- Fiscalizações *in loco*.
- Fiscalizações preventivas através de Ofício.
- Fiscalização de Condomínios.
- Pregões e Licitações publicados no “D.O.U.” e D.O.E.-AM

- Concursos Públicos.
- Denúncias.

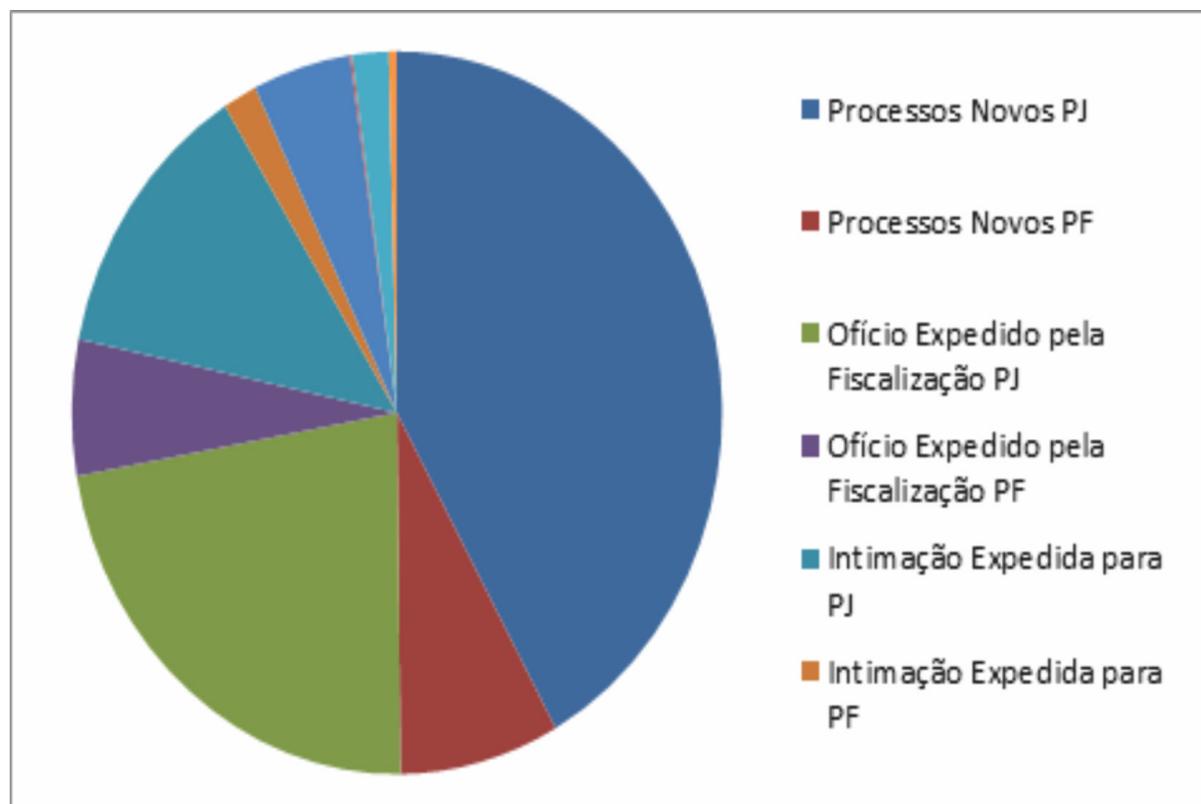
As ações realizadas nesta gestão resultaram na análise e distribuição de processos, detalhados nas tabelas e gráficos a seguir:

**INDICADORES DE GESTÃO:**

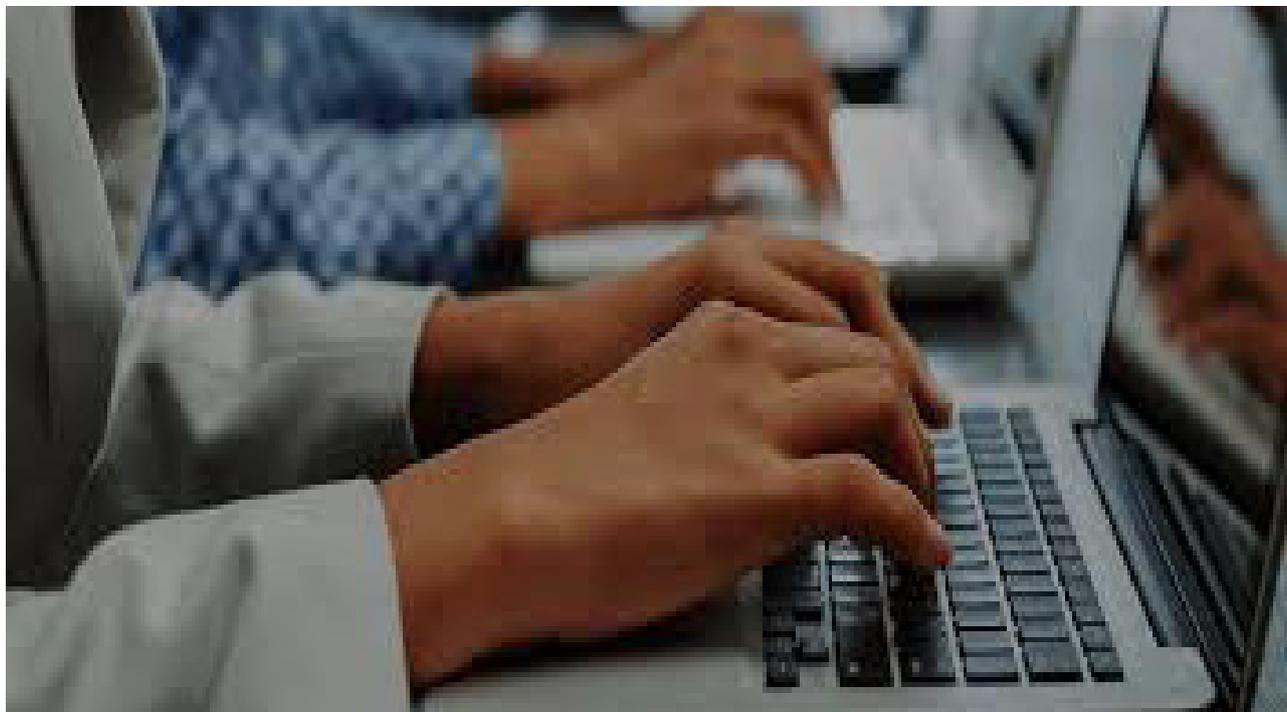
AÇÕES ANO 2019	TOTAIS
Ofícios Expedidos pela Fiscalização, solicitando documentos para análise.	133
Intimações Expedidas para Pessoa Jurídica- PJ	222
Intimações Expedidas para Pessoa Física- PF	29
Processos de Fiscalização de PJ em andamento, objetivando o registro de Empresa.	540
Processos de Fiscalização de PJ em andamento, objetivando coibir o exercício ilegal da profissão pelos funcionários (conivência).	50
Processos de Fiscalização de PF (Exercício Ilegal da Profissão, em andamento).	130



AÇÕES ANO 2019	TOTAIS
Processos Novos PJ	723
Processos Novos PF	137
Ofício Expedido pela Fiscalização PJ	386
Ofício Expedido pela Fiscalização PF	105
Intimação Expedida para PJ	222
Intimação Expedida para PF	29
Auto de Infração Expedida para PJ	84
Auto de Infração Expedida para PF	2
Registro Oriundo da Fiscalização PJ	31
Registro Oriundo da Fiscalização PF	7



## Diretoria de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional



**Diretora:** Adm. Maria Silce Brasil  
**Assessora de Comunicação:** Tânia Borges Viana  
**Assessor de Comunicação:** Rafael Simão

O Conselho Regional de Administração do Amazonas (CRA-AM), em 2019, planejou e realizou diversos eventos que auxiliaram na divulgação e valorização dos Profissionais de Administração, dando continuidade às ações e projetos realizados em anos anteriores bem como lançando novos Programas e ampliando as ações em regiões antes não atendidas pelo CRA-AM. Foram momentos oportunos marcados pela proximidade e o interesse de acadêmicos e profissionais sobre as atividades desenvolvidas pelo CRA-AM.

Além dos Eventos, a Diretoria de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional foi responsável pela produção da Revista Científica Cadernos de Administração, do planejamento de conteúdo e atualização

dos canais de comunicação e do Clube de Serviços.

### Canais de Comunicação

#### Site Institucional

Em 2019 o CRA-AM aderiu ao Projeto Portal Modelo do CFA. Um portal com conteúdo dinâmico e unificado, focado no institucional, em ações e nos serviços do Sistema, com ferramentas que integram todas as plataformas e uma interação multimídia, com o CFAPlay e a Rádio ADM.

O projeto foi desenvolvido pela Câmara de Desenvolvimento Institucional (CDI), em conjunto com os departamentos de Informática e comunicação do CRA-AM.

O portal modelo possui a mesma identidade visual aplicada ao do CFA, porém customizada para a realidade do Regional. Para isso, o CFA criou uma identidade visual para todas as ferramentas de comunicação digital do Sistema CFA/CRA's que trará maior reconhecimento e unidade das ações e atividades desenvolvidas em prol da profissão.

O novo portal trouxe maior compatibilidade com dispositivos móveis e foi implementado de forma gratuita, levando mais tecnologia e informação para o Regional.



## Redes Sociais

### Facebook

Em 2019 a página do CRA-AM alcançou 758 novos seguidores, totalizando atualmente 10.542 curtidas e 9.113 fãs. Ao longo do ano, a equipe de comunicação produziu 382 Posts com 16.182 interações/reações do público.



### Instagram

O Crescimento de seguidores no Instagram foi mais significativo que o do Facebook, saltando de 3400 seguidores para 4.380. Foram produzidos 438 posts com 23.830 interações/reações do público. Também foram produzidos 262 Stories com 70.809 interações com o público.



## Revista Cadernos de Administração

O Conselho Regional de Administração do Amazonas (CRA-AM) lançou no dia 08 de março, em seu site [www.craam.org.br](http://www.craam.org.br), edital para seleção de artigos científicos com o tema "Gestão e Tecnologia".

Foram aprovados 11 artigos, de trinta enviados e revisados pela comissão científica da autarquia. A Revista Cadernos de Administração já está disponível no portal: [www.craam.org.br](http://www.craam.org.br).

## Clube de Serviços

A Diretoria é responsável pelo Clube de Serviços do CRA-AM que oferece para os profissionais da Administração produtos e serviços com descontos especiais, por meio das parcerias firmadas pelo Regional com empresas de diversos segmentos. No novo portal do CRA-AM, estão divididas nas seguintes categorias:

- Bem-estar;
- Consultorias;

- Cursos;
- Educação;
- Idiomas;
- Lazer e Entretenimento;
- Óticas;
- Saúde;
- Serviços.

Destacamos a parceria com a Fundação Universitas de Estudos amazônicos -FUEA, que isentou os profissionais de Administração da taxa de matrícula do Curso de Inglês oferecido pela instituição e concedeu 3 bolsas integrais para funcionários do CRA-AM.



## SISTEMA CFA/CRAS COMPROMISSADO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



# Solenidade de Apresentação da Nova Diretoria Executiva do CRA-AM (biênio 2019/2020)



Diretoria Executiva do CRA-AM

O Conselho Regional de Administração do Amazonas realizou, no dia 08 de março, a Solenidade de Apresentação de sua Nova Diretoria Executiva (biênio 2019/2020), no Centro Cultural Palácio Rio Negro.

O Presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Mauro Kreuz participou da cerimônia e fez a apresentação dos Administradores: Inácio Guedes Borges (Presidente), Nelson Aniceto Rodrigues (Vice-Presidente), José Carlos de Sá Colares (Conselheiro Federal) Raimundo Jorge Brasil (Diretor Administrativo Financeiro), Willes Cardoso (Diretor de Fiscalização e Registro) e Maria Silce Brasil (Diretora de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional).

Na oportunidade, Mauro também apresentou todos os Conselheiros que compõem o atual quadro do CRA-AM e desejou sucesso ao Presidente Inácio Guedes e sua equipe de Conselheiros nessa nova jornada, além de realizar a entrega do Prêmio Belmiro Siqueira ao Adm. Sandro Breval, Conselheiro Suplente do CRA-AM.



Adm. Mauro Kreuz



Autoridades prestigiam a posse.

O Presidente do CRA-AM Adm. Inácio Guedes fez um breve resumo sobre as ações que serão desenvolvidas no Biênio 2019/2020 e lançou o novo Portal da Autarquia ([www.craam.org.br](http://www.craam.org.br)), com conteúdo mais dinâmico e unificado, focado no institucional, com ferramentas que integram todas as plataformas.

Durante a solenidade a Adm. Silce Brasil fez o lançamento do Edital da Revista Científica Cadernos de Administração, que já se encontra disponível no Portal CRA-AM.

O evento celebrou também o Dia

das Mulheres e o Aniversário de 47 anos de instalação do CRA-AM (10/03).

A Cerimônia foi prestigiada por: Miltinho Castro da Silva, representando o Governo do Estado, Rodrigo Guedes – Ouvidor Municipal representando a Prefeitura de Manaus, Adm. Adjuto Afonso – Deputado Estadual representando a ALEAM, Adm. François Matos – Vereador representando a Câmara Municipal de Manaus, Adm. José Marques, representando a Suframa, além de coordenadores e professores de cursos de Administração, e representantes dos Conselhos Profissionais.



Momento Solene - Execução do Hino Nacional Brasileiro.

# 10º Encontro de Mulheres Administradoras

A Décima Edição do Encontro de Mulheres Administradoras reuniu mais de 150 profissionais de Administração para discutir o tema “O Avanço da tecnologia e as transformações na sociedade”, no Centro Cultural Palácio Rio Negro, dia 28 de março.

A programação teve início com um desfile de moda organizado por 5 Estilistas locais que apresentaram criações artesanais e sustentáveis, lideradas pela Designer de bijóias e acessórios da Amazônia Rita Prossi. O último look do desfile foi apresentado pelo movimento Slow Fashion Manaus que propõe

uma reflexão sobre o consumo consciente, privilegiando a compra de roupas e acessórios em Brechós.



Larissa Tupinambá - Cerimonialista



Administradora Andréa Lanza - Mediadora do Debate



Palestrantes discutem tema do Encontro

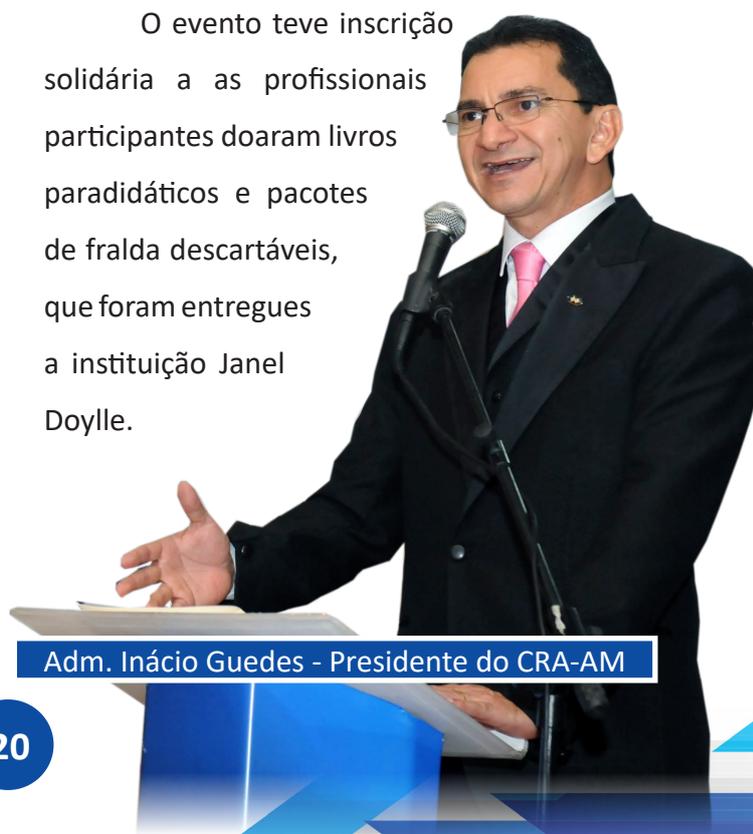
Após o desfile a plateia teve a oportunidade de conferir a história da indígena Danila Feroye, 18 anos, que decidiu estudar Administração. Pertencente à comunidade indígena Hixaryana, no município de Parintins, Danila decidiu morar tão longe de sua família, cultura e seus costumes nativos para aprender as ferramentas da profissão e aplicar o conhecimento adquirido na própria comunidade (o vídeo está disponível no [youtube.com/cfaplay](https://www.youtube.com/cfaplay)).

As apresentações tiveram início com a Adm. Márcia Regina Silva - consultora de processos gerenciais - que discorreu sobre A Influência da Tecnologia nas práticas da nova Governança Corporativa. Em seguida a Consultora da Empresa Training Consultoria e Treinamento, Maria José Alves Normando, falou sobre o empreendedorismo no atual cenário de inovações tecnológicas. Finalizando a rodada de palestras a empresária Michelle Guimarães apresentou o Estudo de Caso sobre sua empresa de Consultoria e Treinamentos

em empreendedorismo e negócios, “Fora da Caixa”.

Em seu discurso de encerramento, o Presidente do CRA-AM Adm. Inácio Guedes destacou a importância do Encontro: “Proporcionar esse momento de reflexão e de congregação é um reconhecimento pelo trabalho das Profissionais de Administração que atuam com excelência para o fortalecimento da profissão.”

O evento teve inscrição solidária a as profissionais participantes doaram livros paradidáticos e pacotes de fralda descartáveis, que foram entregues a instituição Janel Doylle.



Adm. Inácio Guedes - Presidente do CRA-AM

# Melhores Momentos do Encontro de Mulheres



Palestrantes recebem Homenagem do CRA-AM



Público prestigia o Encontro



Time de Conselheiras do CRA-AM



Equipe do CRA-AM



Profissionais em momento de descontração



Desfile de moda sustentável



Profissionais solidárias doam fraldas descartáveis



**Diversas empresas parceiras dos  
Profissionais de Administração  
você encontra aqui!**

**CLUBE DE  
SERVIÇOS**



**CRA-AM**



**[www.craam.org.br/convenios](http://www.craam.org.br/convenios)**

# 3º Fórum Amazonense de Profissionais de Gestão Pública



Adm. Inácio Guedes Borges, participa do Fórum

A Transparência na Gestão Pública foi o tema discutido no 3º Fórum Amazonense de Profissionais de Gestão Pública, realizado no dia 30 de abril, pelo CRA-AM, em parceria com o CFA, o Movimento de Combate à Corrupção no Amazonas (MCCE-AM), Universidade do Estado do Amazonas (UEA) e Fundação Universitas de Estudos Amazônicos (FUEA).

O evento reuniu acadêmicos, profissionais e autoridades no auditório da

Reitoria da UEA e teve início com a palavra do Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes, que ressaltou a importância de se discutir a Gestão Pública: “Em um país como o nosso, com graves problemas relacionados a má utilização dos recursos públicos, Instituições como o Sistema CFA/CRA investem em ferramentas como o Índice de Gestão Municipal – IGM e o Gesae – para dar mais transparência a Gestão dos Recursos de cada município”.



Vice-Presidente Adm. Nelson Aniceto



Debate sobre transparência na Gestão



Lançamento do Comitê do MCCE



Conselheiros Federais do Sistema CFA

Em seguida o Presidente do TRE-AM, Des. João Simões falou sobre a importância do voto Consciente, que também foi o tema apresentado pelo professor e analista Judiciário Leland Barroso de Souza.

O Painel “A Gestão Pública que temos e a que queremos” foi apresentado pelos profissionais: Adm. André Zogahib – Presidente da Amazonprev, Francisco de Assis Mourão Júnior – Presidente do Conselho Regional de Economia do Amazonas – Frei Paulo Xavier representando a Conferência Nacional dos Bispos Do Brasil – CNBB e o Jornalista Wilson Reis – representando a Federação Nacional de Jornalistas – FENAJ. O Advogado Lenilson

Ferreira – representando a Ordem dos Advogados do Brasil fez a mediação do debate, após as apresentações.

Durante o evento também foi realizado o lançamento do Comitê Amazonas de Combate à Corrupção Eleitoral Comitê que a partir deste ano, terá atuação permanente na capital do Amazonas. A cerimônia de lançamento contou com os Representantes de entidades da sociedade civil, do advogado Luciano Caparroz Pereira Santos, coordenador nacional do Movimento de Combate à Corrupção Eleitoral – MCCE e do presidente do Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas, Desembargador João Simões.



A Gestão Pública em discussão



Des. João Simões e Representantes do MCCE no lançamento do Comitê

Após o lançamento do Comitê o advogado Luciano Caparroz Pereira Santos proferiu palestra sobre a “Tecnologia e a Transparência na Gestão Pública”. Em seu histórico de luta social e de sua atuação à frente do MCCE, Santos contribuiu para a conquista do último Prêmio Innovare na categoria Justiça e Cidadania. O Movimento venceu a premiação concorrendo com a plataforma “Voto Legal”, que viabilizou eletronicamente o financiamento de campanhas eleitorais nas eleições de 2016 e 2018, ao buscar o engajamento social nas eleições por meio de doações de pessoas físicas a candidaturas, aliando transparência e tecnologia de ponta.



Encerrando as atividades do Fórum, o Adm. Fábio Macedo, Diretor da Câmara de Gestão Pública do CFA, apresentou o IGM 2.0, importante ferramenta desenvolvida pelo Sistema CFA/CRA's para promover o debate sobre a importância da gestão na promoção do desenvolvimento municipal.

O Fórum foi transmitido para 32 municípios do interior, via IPTV (Internet Protocol Television – tecnologia que permite distribuir programas e ou qualquer outro conteúdo televisivo pela Internet de banda larga) para os alunos da Universidade do Estado do Amazonas.



Plateia atenta às discussões



Participação de alunos da UEA - Gestão Pública

# XVIII ECAD - AM

O Conselho Regional de Administração do Amazonas – CRA-AM, em parceria com o Conselho Federal de Administração, realizou no dia 08 de maio, na sede da Sapiens-FGV, o XVIII ECAD – Encontro de Coordenadores de Cursos de Administração do Amazonas.

O Adm. Mauro dos Santos Leonidas, Conselheiro Federal, coordenador da Certificação Profissional e Vice-Diretor da Câmara de Formação Profissional do CFA ministrou a palestra “Os desafios para academia na formação dos novos profissionais de Administração” e debateu o assunto com os professores e coordenadores das Instituições de Ensino Superior.

Na oportunidade, o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes apresentou o Projeto do XVII Encontro de Administração do Amazonas, com o intuito de discutir com coordenadores e parceiros o formato e a temática do Evento.

Outro ponto abordado durante o encontro foi a reformulação da Revista Científica do CRA-AM, “Cadernos de Administração”, com a Adm. Silce Brasil, Diretora de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional do CRA-AM, que apresentou as principais mudanças e os objetivos da nova concepção da publicação.



Coordenadores e Professores participam do ECAD

# Workshop de Gestão Pública capacita profissionais de Administração



Profissionais de Administração participam do Workshop

Nos dias 30 e 31 de maio, o Conselho Federal de Administração em parceria com o Conselho Regional de Administração do Amazonas realizou Workshop de Gestão Pública, com o propósito de apresentar as ferramentas IGM-CFA e CFA-GESAE para profissionais de Administração, gestores e autoridades locais.

No primeiro dia, 40 profissionais de Administração participaram de uma capacitação de 8 horas, conduzida pelos Administradores Fábio Macedo (Conselheiro Federal - AC e Diretor da Câmara de Gestão

Pública – CGP), Rodrigo Neves Moura (Coordenador da CGP) e Cássio de Mattos Dias, sobre o Índice de Governança Municipal. Após a apresentação da ferramenta, os participantes desenvolveram atividades práticas, com o intuito de utilizar os dados apresentados na formulação de planejamentos e diagnósticos.

O Sistema de Governança e Gestão Estratégica de Água e Esgoto (GESAE) também foi foco das discussões do primeiro dia do Workshop, apresentado pelo Adm. Douglas Evangelista – Superintendente do CFA. A



ferramenta foi apresentada para autoridades, gestores públicos e instituições ligadas a Gestão dos recursos hídricos.

No dia 31 o IGM e o GESAE foram apresentados para vereadores, secretários municipais, gestores públicos, representantes do Tribunal de Contas da União, Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Município de Manaus, SUFRAMA entre outros.

O Presidente da Câmara Municipal de Parintins Adm. Telo Pinto considerou a experiência enriquecedora para o setor público: “Essas ferramentas são importantíssimas para fazer com que essa gestão pública possa ser cada vez mais eficaz. Levarei ao conhecimento do Prefeito de Parintins, existe um termo de cooperação técnica e irei solicitar que ele assine. Assim, os técnicos do CRA e CFA podem ir a Parintins e fazer treinamento para implantação dessas ferramentas que o Conselho está disponibilizando de forma gratuita aos municípios”.

Para o Vice-Presidente do CRA-AM, Adm. Nelson Aniceto o Workshop

foi um sucesso: “Além de oferecer uma capacitação diferenciada aos profissionais de Administração, o Workshop permitiu a divulgação das ferramentas IGM e GESAE para gestores públicos e autoridades. O Vereador Chico Preto, manifestou o interesse em realizar audiência pública, na Câmara Municipal de Manaus e assim daremos maior visibilidade às ferramentas”.

O Presidente do CRA-AM Adm. Inácio Guedes também destacou o êxito do Workshop: “Nós conseguimos atingir a meta e capacitar quarenta participantes do evento para que eles se tornem consultores municipais relacionados à metodologia do IGM e Gesae. Em pouco tempo, teremos novidades em relação aos resultados de melhoria na gestão e bons indicadores na governança municipal”.

Ao longo de 2019 o Sistema CFA/CRAS promoveu o Workshop de Gestão Pública em diversos Estados do país, reforçando suas ações para o fortalecimento da Gestão Pública e o Desenvolvimento do Brasil.



# NOTÍCIAS, INFORMAÇÕES E DICAS SOBRE ADMINISTRAÇÃO NA PALMA DA SUA MÃO



Acesse pelo QR Code



**GRUPO CRA-AM NEWS**

 **(92) 98441-9702**



**CRA-AM**

Conselho Regional de  
Administração do Amazonas

## Programa de Capacitação e de Formação de Multiplicadores de Conhecimento em Micro e Pequenas Empresas (MPEs)



Primeira aula presencial MPEs

**Período: Julho a Novembro (6 aulas Presenciais).**

No dia 27 de julho os Profissionais de Administração registrados no CRA-AM participaram da primeira aula presencial do Programa de Capacitação e de Formação de Multiplicadores de Conhecimento em Micro e Pequenas Empresas (MPEs), realizada pelo Sistema CFA/CRA's em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), da Universidade de São Paulo. A iniciativa faz parte do Acordo de Cooperação Técnica que a autarquia tem com a Subsecretaria de Desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas, Empreendedorismo e Artesanato do Ministério da Economia (SEMPE).

O Presidente do CRA-AM Adm. Inácio Guedes deu as boas-vindas aos presentes e destacou o compromisso do Sistema CFA/CRA's com a capacitação dos Profissionais de Administração: "Oferecer aos nossos

Administrador cursos que agregam a sua formação é essencial para torná-los mais preparados para as exigências do atual mercado Profissional. Estamos disponibilizando um programa de excelência, desenvolvido em parceria com a FIA. É fundamental que vocês aproveitem ao máximo a capacitação, sendo participativos nas aulas presenciais e assistindo as aulas online, enfim se apropriando do conhecimento transmitido e colocando em prática." finalizou o Presidente.

Em seguida, a Coordenadora de



Professora Rosângela Quaglio



Formação Profissional do CFA, Adm Sueli Moraes explicou as características do Programa e também discorreu sobre o trabalho desenvolvido pela Câmara de Formação Profissional do CFA.

A convite do Conselheiro Federal Adm. José Carlos Colares, o Presidente da Junta Comercial do Amazonas (JUCEA), Sr. Ênio Luiz Ferrarini participou da Aula inaugural e falou sobre os avanços tecnológicos da referida Instituição que proporcionaram maior agilidade para a abertura de novas empresas no Estado do Amazonas. Na oportunidade

o Presidente Ênio Ferrarini parabenizou o Presidente do CRA-AM Adm. Inácio Guedes pela iniciativa, em valorizar o profissional de Administração.

A prof<sup>a</sup> Rosângela Quaglio ministrou a primeira aula, que contou com diversas atividades práticas e dinâmicas de grupos, oferecendo aos participantes uma experiência bastante interativa tanto com a professora quanto com os colegas.

A turma é formada por alunos da Capital e do interior do Amazonas.



# Homenagem pelo Dia do Administrador

## Câmara Municipal de Manaus



Profissionais são homenageados na CMM

A Câmara Municipal de Manaus realizou, no dia 13 de setembro, Sessão Solene em homenagem ao Dia do Profissional de Administração (09 de Setembro). A homenagem foi de propositura do vereador Rosivaldo Cordovil (PTN), com subscrições da vereadora Professora Jacqueline e do vereador Professor Fransuá (PV).

O Presidente do CRA-AM Adm. Inácio Guedes Borges, em nome da autarquia, homenageou os Coordenadores dos Cursos de Administração das Instituições de Ensino Superior de Manaus (IES) e destacou a importância dos professores na formação do Profissional: “O Sistema CFA/CRAS prima pela valorização do Profissional de Administração e conta com o apoio dos professores para formar profissionais capacitados e antenados as

novas exigências da Indústria 4.0. Mantemos um diálogo constante com as IES, com o intuito de fortalecer o relacionamento com acadêmicos, professores e gestores, e assim, participar ativamente da formação do futuro profissional de Administração.”

O Vereador Rosivaldo Cordovil homenageou o Presidente do Conselho de Administração Adm. Inácio Guedes Borges, o Vice Adm. Nelson Aniceto Fonseca Rodrigues e o Conselheiro Federal de Administração-CFA, Adm. José Carlos de Sá Colares. Na oportunidade, também homenageou os funcionários da CMM, administradores Nelson Lopes (Corregedoria), Adm. Juliane Roque Cortezão, (Setor Financeiro), Leandro Moraes (Setor de Serviços) e Sandra Batista Nascimento (Cerimonial).



Presidente do CRA-AM discursando na CMM

Em seu pronunciamento, Cordovil falou sobre o futuro do profissional de administração, em relação a revolução industrial e digital e os riscos da extinção da profissão à frente da evolução digital: “Acredito que o segredo para continuidade da nossa profissão, será encontrar o equilíbrio entre a valorização do humano sobre as máquinas e a evolução digital, afinal, toda a



evolução industrial e digital de nada será útil e bem aplicada se não for para trazer o bem-estar ao ser humano, contribuindo para o seu desenvolvimento, concluiu o vereador.

A Sessão Especial homenageou mais de 80 profissionais de administração que atuam no setor público e privado.



Sessão Homenagem ao Dia do Administrador

# Homenagem pelo Dia do Administrador

## Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas



Adm. Inácio Guedes recebe placa em Homenagem ao Dia do Administrador

No dia 24/09, o Conselho Regional de Administração do Amazonas (CRA/AM) recebeu uma homenagem da Assembleia Legislativa do Amazonas (ALEAM) em Sessão Especial alusiva ao Dia do Profissional de Administração, uma iniciativa do deputado Adjuto Afonso (PDT), que é administrador por formação.

O deputado Adjuto Afonso ressaltou que é um privilégio ter sido o autor da homenagem e que o administrador ainda não está sendo valorizado de acordo com a sua qualificação.

“Entendemos que o administrador é peça importante na administração pública ou privada. Sabemos do trabalho do CRA assim como do Sindicato dos Administradores. Falta muito ainda para que a gente possa ocupar um lugar de administrador, seja na administração pública ou privada. É muito raro você encontrar o administrador na sua função, à qual é

muitas vezes escolhido por indicação política e a pessoa não tem a condição de administrar aquilo que nós aprendemos na faculdade de administração. O Conselho luta por isso, porque precisamos ser mais reconhecidos”, disse o deputado.

O Adm. Inácio Guedes, presidente do CRA-AM, em seu discurso, fez um breve relato histórico da profissão de administrador e levantou o questionamento sobre as competências do Profissional perante a Indústria 4.0: “identificamos a necessidade da formação de profissionais de administração habilitados para entender e atender esse novo mercado, essa nova economia. O mundo sempre sofreu mudanças, isso não é novidade para nenhum de nós. O que talvez seja novidade para alguns é a velocidade tecnológica das atuais mudanças. É importante ressaltar que a ciência da administração tem acompanhado a evolução da sociedade. A profissão, que nasceu na época da revolução



Bastidores da Sessão Solene



Adm. Inácio Guedes agradece homenagem

industrial, agora se prepara para um novo contexto: o da revolução 4.0. Será que estamos preparados para tais avanços? Qual papel da academia na formação desses novos profissionais da área da administração?”.

Ao finalizar seu discurso, Inácio agradeceu a homenagem e lançou um desafio para os Deputados Sinésio Campos, Belarmino Lins e Adjuto Afonso: o Sistema CFA/CRAS desenvolveu uma importante ferramenta para auxiliar os gestores públicos – o Índice de Governança Municipal. Esse instrumento

pode ser utilizado como base em comissões da Assembleia Legislativa para auxiliar no desenvolvimento de nosso Estado.

A Solenidade contou com a presença dos membros do CRA, colaboradores, antigos funcionários, acadêmicos de administração, autoridades estaduais e municipais, além dos deputados Alessandra Campêlo (MDB), Belarmino Lins (PP), Sinésio Campos (PT) e Therezinha Ruiz (PSDB).



Conselheiros do CRA-AM são homenageados na ALEAM

# Ação: Esquenta

**Período: Agosto e Setembro de 2019**

**Local: 16 Instituições de Ensino Superior do Amazonas - IES**

Nos meses de agosto e setembro o CRA-AM realizou uma programação especial para divulgação do XVII Encontro de Administração do Amazonas, batizada de

Esquenta, com sorteio de brindes, ingressos, dinâmicas e bate-papo sobre a importância do Registro Profissional. O esquenta contou com a participação de todos os Conselheiros e divulgou o Encontro e as ações do CRA-AM em 16 IES.

## Instituição: ESBAM - Data: 14 de agosto

Participantes: Adm. Willes Cardoso - Coordenadora: Adm. Silce Brasil



## Instituição: UNIP - Data: 15 de agosto

Participantes: Adm. Willes Cardoso - Coordenador: Elton Teixeira



## Instituição: UNIP / Data: 15 de agosto / Turno: noturno

Participantes: Adm. Inácio Guedes – Presidente do CRA-AM - Coordenador: Elton Teixeira



**Instituição: Faculdade Santa Teresa - Data: 19 de agosto**

Participante: Adm. Silce Brasil - Coordenadora: Joziane Mendes



**Instituição: Fametro - Data: 20 de agosto**

Participante: Adm. Inácio Guedes Borges - Coordenadora: Ana Rosa



**Instituição: Faculdade Salesiana Dom Bosco - Data 21 de agosto**

Participante: Adm. Silce Brasil - Coordenadora: Adm. Roberta Monique



### Instituição: Uniasselve - Data: 22 de agosto

Participante: Adm. Inácio Guedes Borges - Adm. Willes Cardoso



### Instituição: UEA - Data: 27 de agosto

Participante: Adm. Inácio Guedes Borges - Coordenadora: Adm. Andréa Lanza



### Instituição: La Salle - Data: 28 de agosto

Participante: Adm. Jorge Brasil - Coordenador: Adm. Hermes Fonseca



### Instituição: Estácio - Data: 02 de setembro

Participante: Adm. Orlando Cruz - Coordenadora: Adm. Paula Roberta Viana de Menezes



### Instituição: Universidade Nilton Lins - Data: 30 de agosto

Participante: Adm. Nelson Aniceto - Coordenador: Adm. Weuler Arce



rba



REVOLUÇÃO  
COM **BASE** EM  
ADMINISTRAÇÃO



Uma nova experiência de ler,  
aprender e viver Administração

## XVII Encontro de Administração do Amazonas



Dezesseis horas de diversificada programação foi o saldo do XVII Encontro de Administração do Amazonas realizado pelo Conselho Regional de Administração do Amazonas – CRA-AM em parceria com Conselho Federal de Administração. Considerado o maior evento de Administração da Região Norte o Encontro teve início nesta quarta-feira (18/09) e reuniu mais de 1500 pessoas, entre acadêmicos e profissionais de Administração, para discutir o tema “Gestão e Tecnologia”.

Na solenidade de abertura, o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges ressaltou a importância das discussões desse novo contexto da Revolução 4.0 tanto para os profissionais de Administração quanto para a formação dessa nova geração

de profissionais, em busca de seu lugar ao sol no mercado de trabalho: “Eventos como este são fundamentais para o crescimento e aperfeiçoamento dos profissionais de Administração, empresários e acadêmicos da área pois oportunizam ferramentas/ conhecimento para superar desafios e desenvolver potencialidades econômicas da Região. Para organizar esse grandioso Encontro contamos com a participação dos Coordenadores e Professores dos cursos de Administração de mais de 17 Instituições de Ensino Superior do Amazonas e a eles agradeço em nome de toda a Direção do CRA-AM pela parceria.

A palestra Magna foi proferida pelo Adm. Mauro Kreuz, Presidente do CFA que discorreu sobre o tema “Os desafios da

Administração Perante a Revolução 4.0.” Kreuz enfatizou a importância de estar preparado para a quarta fase da Revolução Industrial, ou Revolução 4.0, que já está acontecendo: “Diferentes habilidades estão sendo cada vez mais exigidas, tais como: ênfase no trabalho em equipe, inteligência coletiva e flexibilidade e formação multidisciplinar para realizar diferentes atividades. Além disso, outro fator preponderante é a maturidade emocional e a



Presidente do CFA - Adm. Mauro Kreuz

capacidade em desenvolver e manter relações interpessoais”, explicou o presidente do CFA.

O empresário Jaime Benchimol encerrou a primeira noite do evento apresentando o tema “Gestão baseada em valores”, ressaltando a importância de se construir um bom nome, baseando suas



Empresário Jaime Benchimol

escolhas profissionais em um conjunto de valores pessoais como a integridade, criatividade, disciplina, entre outros : “Os bons valores são o grande diferencial do Profissional, principalmente do Administrador, pois eles norteiam as ações do Gestor . “

O Adm. Dimitri Rocha da FGV Sapiens abriu a segunda noite do Encontro e discorreu sobre Mercado e Resultado, destacando os aspectos tecnológicos que auxiliam a Gestão Estratégica na busca pelos melhores resultados.



Adm. Diego Costa

A Gestão também foi o foco da palestra do Adm. Diego da Costa – diretor da Câmara de Desenvolvimento Institucional do CFA, que abordou o tema destacando a Gestão como importante ferramenta de transformação organizacional.

Após a palestra o Presidente do CRA-AM Adm. Inácio Guedes chamou ao palco as autoras Roberta Monique e Ester Amaral, vencedores da II Mostra Científica do Encontro de Administração. Na oportunidade, Inácio lançou o “CRA Jovem”, projeto da Diretoria de Formação Profissional e Desenvolvimento

Institucional que tem como objetivo fortalecer o relacionamento da autarquia com as Instituições de Ensino.

Para encerrar o Evento, os conselheiros do CRA-AM foram convidados a entregar os prêmios sorteados aos participantes, oferecidos pelos parceiros do evento.

O Encontro também alcançou 32 municípios do Estado do Amazonas, por meio da Universidade do Estado do Amazonas, e seu Sistema de IPTV, levando interação/debate para mais de 900 alunos dos cursos de Gestão Comercial da UEA no interior do Amazonas.

### Programação Vespertina

Visando proporcionar uma experiência interessante, criativa e inovadora, o evento contou uma diversificada programação vespertina.

A primeira atividade foi a Mesa-redonda: Startups – Desafios e Oportunidades,

em que os empresários Adm. Expedito Belmont (DriveON), Geferson Oliveira (NavegAM) e Rafael Luckwu Sousa (Oi Peixe) apresentaram seus modelos de negócios. A professora Olinda Marinho mediu o debate entre empresários e o público.

Em parceria com o SEBRAE, foi realizada a Oficina Startup Mundi, com o facilitador Denys Cruz e a economia Criativa foi discutida pelo empresário Beto Contartesi na palestra “O Papel da Tecnologia na Economia Criativa”.

A programação do dia 19 contou com a palestra “Educação Financeira: Gestão e Tecnologia” ministrada pelo Adm. Diego Monteiro (F13 Consultoria), a Oficina Brainwriting com a Adm. Olinda Marinho, a Oficina Marketing Digital: Como Vender pelas Redes Sociais com Jessica Nery (ImpulseOne), a Oficina Lego Serious Play com Durval Braga Neto (Parque de Ideias) e a apresentação do Estudo de caso “O Teletrabalho na



Oficina Lego Serious Play

Administração Pública: A Experiência do Home Office no Poder Judiciário Amazonense” realizada pelo Adm. Mauro Saraiva Barros Lima (TJAM).

Os participantes do Encontro de Administração puderam conferir também a Feira de Economia Criativa, organizada em parceria com a Valendo – Agência de Desenvolvimento da Economia Criativa na Amazônia e a RAMI (Rede de Inovação, e Empreendedorismo da Amazônia), com microempresários de diversos segmentos. Diversas Instituições de Ensino parceiras do CRA-AM também mostraram suas ações em um espaço especialmente reservado pra elas, oportunizando assim, a troca de experiências institucionais.

### Meeting

Na segunda tarde do Encontro o CRA-AM realizou uma atividade exclusiva para profissionais: o Meeting “Tecnologia como instrumento de transformação das organizações evolutivas” com o Prof. Dr. Sc. Manuel Cardoso, CEO da MAP Technology, que

após as explanações participou de um debate com o público, mediado pelo Prof. Dr. Sandro Brevil Santiago (UFAM). Na oportunidade, o Diretor Executivo da Record TV Manaus fez uma breve apresentação sobre a nova Gestão da TV no Amazonas.




**24 horas de música para você, profissional de Administração**

**RÁDIO ADM**

# Melhores Momentos do Encontro Administradores do Amazonas

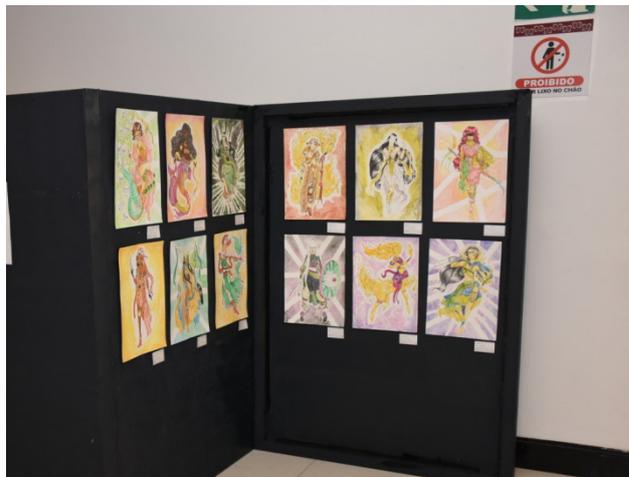
## Feira Criativa



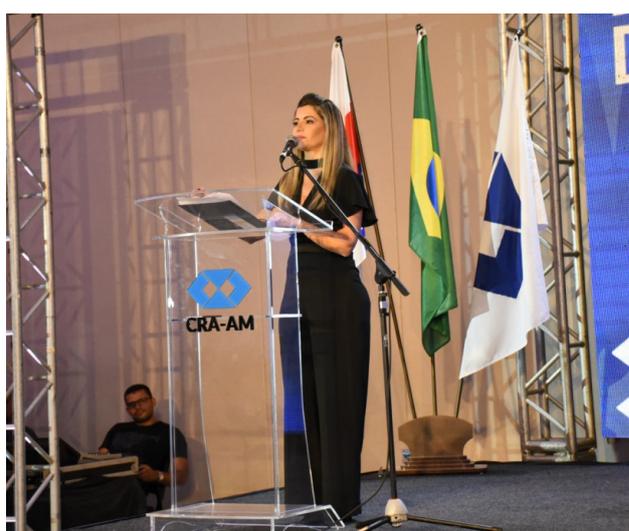
## Estandes Institucionais



## Exposição de Arte



## Solenidade de Abertura



## Palestrantes



## Público



## Programação Vespertina



## Programa de Capacitação Gestão e Tecnologia



Logística na Amazônia

O Programa Gestão e Tecnologia, lançado pelo Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges teve como objetivo realizar ao longo de 2019 diversas ações voltadas exclusivamente para os profissionais e estudantes registrados no Conselho, como palestras, cursos de capacitação e eventos por meio de parcerias com instituições amigas do Administrador, conforme cronograma a seguir:

### Janeiro

- *Palestra: O Poder das Redes Sociais no seu Negócio*

Realização: CRA-AM, Amazing e ImpulseOne

Data: 08 de janeiro

Palestrante: Jessica Nery, CEO da ImpulseOne Marketing Digital

- *Curso: Marketing Digital para Profissionais de Administração*

Realização: CRA-AM, Amazing e ImpulseOne

Data: 30 e 31/01

Facilitadora: Jessica Nery, CEO da ImpulseOne Marketing Digital

### Fevereiro

- *Curso: Marketing Digital para Acadêmicos de Administração*

Realização: CRA-AM, Amazing e ImpulseOne

Data: 04 e 05/02

Facilitadora: Jessica Nery, CEO da ImpulseOne Marketing Digital

- *Palestra: A importância da Inteligência Emocional nas Organizações*

Realização: CRA-AM e FGV

Data: 14/02

Palestrante: Aline Castro – Professora da FGV

### Abril

- *Palestra: Logística 4.0;*

Realização: CRA-AM e UFAM

Data: 26/04

Palestrante: Adm. Sandro Breval – Prof. Dr. Da UFAM

### Maio

- *Evento: ECAD – Encontro de Coordenadores dos Cursos de Administração; (capacitação exclusiva*

*para professores e coordenadores)*

Realização: CRA-AM, CFA e FGV

Data: 08/05

Palestrante: Adm. Mauro dos Santos Leônidas

### Junho

- *Palestra: Logística na Amazônia*

Realização: CRA-AM e Fundação Universitas de Estudos Amazônicos (FUEA)

Data: 14/06

Palestrante: DR. Carlos Taboada (Universidade Federal de Santa Catarina)

- *Evento: Roda de Conversa com empresários*

Realização: CRA-AM, Fundação Universitas de Estudos Amazônicos (FUEA)

Data: 14/06

Palestrante: DR. Carlos Taboada (Universidade Federal de Santa Catarina)

### Agosto

- *Palestra: Finanças Pessoais e Investimentos*

Realização: CRA-AM

Data: 27/08

Palestrante: Adm. Carlos Eduardo Mesquita – Educador Financeiro

### Setembro

- *XVII Encontro de Administração do Amazonas – 16 horas de palestras/ oficinas/mesas redondas/ Feira Criativa*

Data: 18 e 19/09

### Outubro

- *Evento: Curso Democracia Digital*

Realização: CRA-AM, Movimento de Combate a Corrupção Eleitoral (MCCE), Instituto Betty & Jacob Lafer, Agência Lupa

Data: 15/10

### Novembro

- *Mesa Redonda: Conexões ADM - Tecnólogos e Técnicos – Peças Essenciais da Administração*

Realização: Sistema CFA/CRA's, Instituto de Pós Graduação ESP

Data: 13/11

Palestrante: Adm. Carlos Alberto Ferreira - Diretor de Fiscalização e Registro do CFA



Adm. Carlos Alberto Ferreira - Evento Conexões ADM

# Projeto CRA Itinerante 2019



Representantes do CRA-AM falam sobre perfil do profissional de Administração.

## CRA Itinerante - Itacoatiara 14 e 15 de Março

Localizada na Região Metropolitana de Manaus, e com 99.955 habitantes, de acordo com estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) em 2018, a cidade de Itacoatiara foi o destino do Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, e do Conselheiro Federal, Adm. José Carlos de Sá Colares, que durante os dias 14 e 15 de março de 2019, realizaram uma série de ações, desenvolvidas para ampliar a atuação do CRA-AM no município.

As atividades iniciaram no dia 14, com a participação dos representantes do CRA-AM em um evento realizado pelo SENAC, no Centro Educação Profissional Moysés Benarrós Israel, onde juntamente com a professora da instituição, Adm. Karen Trovão, participaram de um bate-papo com os alunos sobre o perfil dos profissionais da Administração.

A realização do evento teve grande repercussão na cidade e estudantes de

outras instituições participaram do bate-papo, como os acadêmicos do ICET/UFAM, que conheceram um pouco mais das ações desenvolvidas pelo Sistema CFA/CRA e também foram convidados pelo Presidente Inácio a solicitar gratuitamente a Carteira de Estudante da Administração do CRA-AM.

No dia 15, o Presidente e Conselheiro participaram de um importante encontro com o Sr. Emerson França, Diretor-Presidente do SAAE – Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Itacoatiara, instituição com mais de 50 anos de atuação no município, que atualmente atende



Alunos do SENAC participam do bate-papo.

cerca de 5.000 residências.

A reunião teve como ponto principal a apresentar o Sistema CFA de Governança, Planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgotos (CFA-GESAE), ao representante da SAAE – Itacoatiara, que após conhecer a importância do CFA-GESAE se prontificou a contribuir para que o Sistema passe a informar futuramente dados referentes aos serviços de água e esgoto realizados no município.



Reunião com o Diretor-Presidente do SAAE

Na oportunidade, o Presidente Inácio, também convidou o Diretor-Presidente da SAAE para participar do Workshop IGM /GSAE, realizado no final do mês de maio em Manaus, a fim de capacitá-lo para aperfeiçoar sua atuação a frente dos serviços de água e esgoto oferecidos no município de Itacoatiara.

Encerrando a agenda de atividades em Itacoatiara, na tarde da sexta-feira (15),

Presidente e Conselheiro, visitaram o Polo da Universidade Brasil em Itacoatiara. O Polo é novo no município e oferece, dentre outros cursos, o curso de Administração na modalidade EAD.

Os representantes do CRA-AM foram bem recebidos pela instituição de ensino, que se ofereceu a incentivar a participação de seus alunos nos futuros eventos realizados pelo Regional no município, além de demonstrar interesse em se tornar parceira no Clube de Serviços do CRA-AM, para oferecer descontos especiais para os profissionais e estudantes registrados no CRA-AM.

O Presidente do CRA-AM considerou a visita ao município muito produtiva e destacou: “Nossas ações no município de Itacoatiara só reforçam o quão importante se faz a presença do CRA-AM naquela localidade, tendo em vista o bom número de profissionais registrados e de instituições de ensino, que oferecem cursos na área da Administração. Já estamos articulando com os órgãos públicos a possibilidade da instalação de uma Representação do Regional na cidade, tomando como exemplo positivo a Representação do CRA-AM em Parintins, que atualmente desenvolve um ótimo trabalho em prol da Administração na Região do Baixo Amazonas” finalizou Inácio.



Visita à Universidade Brasil

## CRA Itinerante em Parintins 02 a 03 de Maio

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges esteve nos dias 2 e 3 de maio no município de Parintins, onde cumpriu agenda de compromissos, com intuito de fortalecer as ações do Regional na Ilha Tupinambarana.

Entre os compromissos estava a reunião com o Presidente da Câmara Municipal, o Vereador Adm. Telo Pinto, realizada na manhã do dia 02 de maio, na sede da Casa do Legislativo, e teve como foco reforçar a importância do IGM-CFA para o município. O Vereador Adm. Telo Pinto se prontificou a mobilizar secretarias, coordenações e técnicos municipais para uma reunião na Prefeitura, para apresentar essa importante ferramenta que auxilia na gestão municipal.



No mesmo dia o Índice de Governança Municipal – IGM foi apresentado como ferramenta auxiliar para a criação do Plano de Mobilidade Urbana, de Resíduos Sólidos e também para a questão de águas e esgotos na cidade de Parintins, durante reunião realizada na sede da prefeitura, que contou com a participação do Prefeito em exercício Tony Medeiros.

O prefeito em exercício externou sua



preocupação com a qualidade de administrar e afirmou que o município necessita de pessoas e instituições que somem com o desenvolvimento do município, recebendo com grande satisfação a proposta do CRA-AM em oferecer capacitação “dentro de um plano estratégico”. Tony também agradeceu o convite do Presidente Inácio aos gestores da cidade para participar do Workshop de Gestão Pública, realizado no dia 30 de maio, na Sapiens FGV – Manaus.

A reunião contou com a presença do vereador Telo Pinto, representando à Câmara Municipal, a Adm. Silvane Mascarenhas, representante do CRA-AM em Parintins, o líder do Prefeito na Câmara, vereador Cabo Linhares (Patriota), servidores e os administradores, Dielson Brelaz, Israel Lima e Suiane Santarém Loureiro.

Para o Presidente Inácio o encontro realizado na prefeitura teve bons resultados: “Excelente a iniciativa do vereador Telo Pinto de congregar esses técnicos aqui, os vereadores e até o prefeito. Porque estamos avaliando uma questão técnica de gestão na parte política, que realmente é quem dita os rumos. Então, converge Técnica e Política para o sucesso da iniciativa. O Conselho de Administração ajudará tanto Prefeitura quanto a Câmara de Parintins, disponibilizando a

capacitação nas duas ferramentas de Gestão Pública desenvolvidas pelo Sistema CFA/CRA – IGM e GESAE. A sociedade Parintinense colherá os benefícios dessa parceria”, afirmou.

O primeiro passo foi dado. Como o interesse é mútuo para otimizar a gestão, o acordo é fazer um plano mais abrangente e assinar um Termo de Cooperação Técnica entre a Prefeitura de Parintins e o Conselho Regional de Administração do Amazonas, declarou o Presidente da Câmara, que confirmou a sua participação no Workshop de Gestão Pública, juntamente com técnicos da Câmara Municipal de Parintins.

#### **Time CRA-AM Parintins**

Durante visita ao município o Presidente Inácio também se reuniu com a

equipe da Parintins Jr. para alinhar as ações desenvolvidas na cidade como o Clube de Serviços local e o atendimento aos profissionais e estudantes na representação do CRA-AM, localizada no PAC-Parintins.

No sábado(03), o Presidente participou do Programa Administração na Amazônia, que é transmitido pela Rádio Alvorada de Parintins e live no Facebook – @admnamazonia.

Durante o programa o Adm. Inácio interagiu com os ouvintes e falou sobre a importância do registro profissional para se tornar um profissional de Administração legalizado, além de deixar aberto o convite para que todos conheçam as ações realizadas pelo Sistema CFA/CRA no Brasil, em especial no Amazonas, por meio dos canais de comunicação do CRA-AM.



Presidente do CRA-AM participa do Programa de Rádio Administração na Amazônia



# CRA-AM

Conselho Regional de  
Administração do Amazonas

#SouCRAAM #ConselhoAtuante



Fique **conectado** com as redes  
sociais do **@cra.amazonas**



Acesse o site: **craam.org.br**

## CRA Itinerante em Barreirinha

No dia 26 de junho o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges e a Representante Institucional do Regional em Parintins, Adm. Silvane Mascarenhas participaram de um encontro com representantes do município de Barreirinha, localizado na Região do Baixo Amazonas.

Participaram do encontro vereadores, secretários municipais das áreas da saúde, educação e administração, além de



Representantes do Município de Barreirinha participam de Encontro com CRA-AM

representantes do SEBRAE, comunidades indígenas, entre outros, que na oportunidade conheceram o IGM-CFA, ferramenta criada pelo Conselho Federal que auxilia na gestão pública.

A ação teve bons resultados e a convite do Presidente da Câmara, Ver. João Vasconcelos, a equipe do CRA-AM retornará ao município futuramente para realizar uma ação voltada aos gestores e profissionais de administração com foco no IGM-CFA.



Presidente do CRA-AM apresenta ferramentas de gestão.

## Aniversário da Representação do CRA-AM em Parintins

**Data: 27/06/2019**

Parintins foi à primeira cidade do Amazonas e da Região do Norte do Brasil a aderir ao Índice de Governança Municipal (IGM) e ao Sistema de Governança, Planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgotos (Gesae), do Conselho Federal de Administração (CFA). As ferramentas de gestão chegaram ao município, por meio de Acordo de Cooperação Técnica e Institucional do Conselho Regional de Administração do Amazonas (CRA-AM) com a Prefeitura de Parintins, no dia 27 de junho.

A assinatura do termo marcou o aniversário de um ano da Representação do Conselho Regional de Administração

do Amazonas, em Parintins, no Pronto Atendimento ao Cidadão (PAC). “Nossa maior conquista é o Acordo de Cooperação Técnica do CRA-AM para a Prefeitura de Parintins utilizar as ferramentas de gestão desenvolvidas pelo CFA, porque vamos exercer o nosso papel de subsidiar e de apoiar a administração pública”, informa a representante do CRA-AM no Baixo Amazonas, Adm. Silvane Mascarenhas.

O presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Borges, explica que Parintins tornar-se-á a primeira cidade brasileira a assumir, como política pública de gestão de água e esgoto, esses índices de administração. “São ferramentas poderosas para tornar eficiente a gestão pública como, por exemplo, na questão do tratamento de água e esgoto. É com muita honra que o CRA-AM assinará com



Prefeito assina Acordo de Cooperação Técnica



Representantes do CRA-AM participam da Solenidade



Equipe do CRA-AM em ação promocional para divulgar ferramenta de gestão

em Parintins e a expansão aos outros municípios. “Também damos apoio aos administradores por meio do escritório no PAC, com atendimento de voluntários, com apoio da Empresa Parintins Junior Consultoria Empresarial, vinculada ao curso de Administração, da Universidade Federal do Amazonas (Ufam)”, afirma Silvane Mascarenhas.

o prefeito de Parintins, Bi Garcia, esses termos de cooperação técnica, tanto o IGM, quanto o Gesae, para a excelência da administração pública”, ressalta.

Entre as metas da Representação do CRA-AM estão o desenvolvimento de orientações, palestras às equipes envolvidas, o fortalecimento da função do administrador



## Ação: CRA Itinerante Tríplice Fronteira

A comitiva do CRA-AM esteve na região da tríplice fronteira a convite da Universidade Nacional da Colômbia (sede Amazônia) para participar da organização de um Encontro para discutir a Administração na Amazônia. Na oportunidade aproveitou para realizar encontros com profissionais, estudantes e gestores das localidades próximas, promovendo e fortalecendo a profissão e a ciência da Administração.

No dia primeiro de agosto o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, e o Vice-Presidente, Adm. Nelson Aniceto participaram de um encontro com os alunos do IFAM- Campus Tabatinga, que contou com



a presença do Conselheiro Federal, Adm. José Colares, para um bate-papo sobre o Sistema CFA/CRA e suas ações,

No dia 02 de agosto Representantes do CFA/CRA-AM estiveram na Sede Amazônia da Universidade Nacional da Colômbia, onde participaram de reunião do Comitê organizador do “I Encuentro Internacional Fronterizo de Investigación en Administración y Emprendimiento en la Amazonia”, realizado nos dias 26, 27 e 28 de novembro, em Letícia (Colombia), Benjamin Constant e Tabatinga. O CRA-AM, UFAM, UEA, IFAM, apoiadores do evento.



## Inauguração da Representação do CRA-AM em Itacoatiara

O Conselho Regional de Administração do Amazonas inaugurou no dia 18 de novembro, sua representação em Itacoatiara, localizada no PAC – Pronto Atendimento ao Cidadão. A solenidade de inauguração contou com a presença de profissionais, acadêmicos, representantes de instituições de ensino e autoridades, como os representantes do CRA-AM, o Presidente – Adm. Inácio Guedes Borges, o Dir. Administrativo e Financeiro Adm. Jorge Brasil, o Dir. de Fiscalização e Registro – Adm. Willes Cardoso e o Conselheiro Federal – Adm. José Colares. Participaram, também do evento, o Prefeito de Itacoatiara – Antônio Peixoto e o Dep. Estadual – Álvaro Campelo.

As administradoras Cândida Alcântara e Karen Trovão, responsáveis pela Representação no município, deram as boas-vindas aos presentes e agradeceram ao Presidente do CRA-AM pela confiança nelas



Presidente inaugura representação em Itacoatiara

depositadas no árduo desafio de gerenciar a nova representação. Destacaram também a importância da atuação do CRA-AM no interior do Estado, zelando sempre pela profissionalização da gestão para o melhor desenvolvimento das organizações.

O Prefeito de Itacoatiara, Antônio Peixoto, ressaltou a importância da atuação dos Conselhos Profissionais nos municípios do interior: “É com grande satisfação que a cidade de Itacoatiara recebe o CRA-AM que vem contribuir com o desenvolvimento da



Representantes do CRA-AM e autoridades locais prestigiam o evento

cidade e dos municípios vizinhos, reforçando a importância do Profissional de Administração frente as atividades pertinentes a classe. É preciso colocar o profissional certo no local certo para colhermos melhores resultados em nossa gestão”.

Durante a cerimônia o Presidente Inácio Guedes falou sobre o compromisso da atual diretoria do CRA-AM com o desenvolvimento do Estado do Amazonas: “Nosso Regional trabalha para cumprir a missão do Sistema CFA/CRAS que é “Promover a Ciência da Administração valorizando as competências profissionais, a sustentabilidade das organizações e o desenvolvimento do país”. Nossa atuação não se restringe a capital Manaus, realizamos ao longo do ano várias edições do Programa CRA-AM Itinerante e

pretendemos inaugurar Representações em Municípios como Tefé e Tabatinga. Sempre em busca da eficiência da gestão, a Fiscalização do exercício profissional e à proteção da sociedade.”

A representação atenderá aos profissionais e estudantes de Itacoatiara, além dos municípios vizinhos como Itapiranga, Silves, Urucurituba e São Sebastião do Uatumã, e funcionará de segunda a sexta, das 8h às 14h, no PAC. Destacamos que a escolha das Representantes do CRA-AM na região supracitada se deu através de processo seletivo público, salientando que a titularidade do cargo é honorífica e de forma voluntária. A seleção de estagiários também foi realizada por processo seletivo público.

## Itinerante Itacoatiara

No dia 29/11 o Diretor de Registro e Fiscalização do CRA-AM - Adm. Willes Cardoso e a Equipe do CRA-AM Itacoatiara estiveram presentes no evento “CAPACITA”, realizado no SENAC-Itacoatiara.



Na oportunidade, o Diretor ministrou palestra com o tema “As organizações na era 4.0 - Inovações e Desafios”, além de falar sobre as ações do CRA-AM, como a recente inauguração da representação em Itacoatiara.



## CRA nas Instituições de Ensino

### FEVEREIRO

#### Palestra da FSDB

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, participou da Aula de Boas-Vindas da Faculdade Salesiana Dom Bosco - FSDB, no dia 07/02, onde falou sobre a importância dos profissionais de Administração no mercado de trabalho, além de promover a Carteira de Estudante da Administração do CRA-AM.



#### Aula de Acolhida do ESB

No dia 08/02 o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, a convite do ESB Instituto de Ensino Superior Brasileiro, participou da aula de acolhida aos calouros, que contou com a presença dos veteranos do curso de Administração, os diretores do Instituto, o presidente da AJE AM - Associação de Jovens Empresários do Amazonas, Fernando Fernandes. Além dos professores

e da Coach Samara Ribeiro, que é Coach de Carreira do curso.



### MARÇO

#### Palestra SENAC Itacoatiara

Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, e o Conselheiro Federal, Adm. José Carlos de Sá Colares participaram juntamente com a professora do SENAC - Adm. Karen Trovão, de um bate papo sobre Administração, no dia 04 de março.

O evento que aconteceu no Auditório do SENAC - Campus Itacoatiara, contou com a presença dos alunos da instituição e dos acadêmicos do ICET/UFAM, que participaram da imersão conhecendo mais sobre os profissionais da Administração e as ações do CRA-AM.



## Formatura Anhanguera

No período de 18 à 20 de março, representantes do CRA-AM participaram das Cerimônias de Colação de Grau das turmas dos Cursos da área da Administração da Faculdade Anhanguera Educacional.

A Diretora de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional do CRA-AM, Adm. Silce Brasil, participou da Cerimônia de Colação do Curso de Administração, realizada na segunda-feira (18).

Na terça-feira(19), foi a vez do Diretor de Fiscalização e Registro, Adm. Willes Cardoso, participar da colação dos cursos tecnológicos.

A programação de formaturas encerrou na quarta-feira(20), com a participação do Vice-Presidente da Autarquia, o Adm. Nelson Aniceto, que fez breve discurso colocando o CRA-AM a disposição dos futuros profissionais da Administração.



## JUNHO

### Visita Técnica CETAM

No dia 05 de junho, o Diretor de Fiscalização e Registro do CRA-AM, Adm. Willes Cardoso recebeu na sede do Regional

os alunos dos cursos da área administrativa do CETAM.

Durante a visita os alunos puderam conhecer mais sobre a história da Administração e o mercado de trabalho, além das ações desenvolvidas pelo Sistema CFA/CRAs.



## JULHO

### Visita Técnica CETAM

Os alunos do Curso Técnico em Administração do CETAM visitaram a sede do CRA-AM, no dia 02/07 e participaram de um bate-papo com o Presidente da Autarquia, Adm. Inácio Guedes.

Durante o encontro o Presidente falou sobre a Profissão e o mercado de trabalho dos profissionais de Administração.

A turma foi acompanhada pela professora Adm. Mara Farias que agradeceu ao Presidente pela oportunidade de trocar experiências com seus alunos.



### Semana Acadêmica na UFAM

Na dia 17/07, o Vice-Presidente do CRA-AM, Adm. Nelson Aniceto, participou da cerimônia de abertura da Semana Acadêmica de Administração da UFAM 2019, realizada no Auditório Rio Solimões.

Na oportunidade o Vice-Presidente ainda prestigiou a palestra do Prof. Adm. Sandro Breval, que explanou sobre a Indústria 4.0 no PIM, tema central do evento que teve como objetivo debater a realidade e os desafios enfrentados pelas organizações no cenário atual do Polo Industrial de Manaus (PIM), de modo a contribuir com o conhecimento e preparação para o futuro profissional da comunidade acadêmica.



## SETEMBRO

### Workshop de Administração do IFAM Tefé

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, esteve no município de Tefé, onde participou no dia 9 de setembro, do “I Workshop de Administração” do IFAM - Campus Tefé, realizado no SENAC, com o tema: A importância da Administração e suas Ramificações.

No dia 10, o Presidente Inácio participou de um encontro com acadêmicos realizado na Uniasselvi Polo Tefé, para falar sobre a importância do registro no Conselho e dos profissionais de Administração.

As atividades no município fazem parte das ações do CRA-AM em comemoração ao Dia dos Profissionais de Administração, além de fortalecer a presença do Conselho no interior do Amazonas.



# O CRA-AM agradece as instituições parceiras que atuam na formação dos profissionais de Administração do Amazonas



UFAM



**CRA-AM**

Conselho Regional de  
Administração do Amazonas

## NOVEMBRO

### Encontro com Formandos FAMETRO

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, participou no dia 18 de novembro de um encontro com os formandos do curso de Administração da FAMETRO, onde ministrou a palestra “A Importância do CRA na formação de novos Administradores”.

Na oportunidade, o Presidente também participou de um bate-papo para tirar dúvidas sobre as ações desenvolvidas pelo Conselho e emissão do registro profissional para os futuros profissionais da área.



### Encontro Fronteiriço

Nos dias 26, 27 e 28 de novembro de 2019, nas cidades de Leticia (Colômbia), Benjamin Constant (Brasil) e Tabatinga (Brasil), aconteceu o I Encontro Internacional Fronteiriço de Pesquisa em Administração e Empreendedorismo na Amazônia (EIFPAEA) evento foi organizado pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas,



campus Tabatinga (IFAM-CTBT), pelo Instituto de Natureza e Cultura da Universidade Federal do Amazonas (INC-UFAM) e pela Universidade Nacional da Colômbia (UNAL), sede Amazônia e contou com a parceria da Faculdade de Estudos Sociais da UFAM e da Universidade do Estados do Amazonas (UEA).

O Sistema CFA/CRA foi também um dos apoiadores do Evento, com a participação do Adm. Gilmar Camargo de Almeida, Diretor de Relações Internacionais e Eventos do CFA que ministrou a palestra “Administração: Passado, Presente e Futuro” e o Adm. Inácio Guedes, Presidente do CRA-AM, que ministrou a palestra intitulada “Negócios de Impacto Social da Amazônia”. O Conselheiro Federal Adm. José Carlos de Sá Colares e o Vice-Presidente do CRA-AM Adm. Nelson Aniceto também participaram do Evento no fórum de discussão com empreendedores da região.

O I EIFPAEA foi um evento pioneiro e inovador na tríplice fronteira amazônica, entre Brasil, Colômbia e Peru, com caráter

acadêmico-empresarial, que abriu espaço para socializar pesquisas e conhecimentos construídos em Administração e áreas correlatas, como gestão pública, comercial, contábil e econômica, que estiveram



disponíveis aos estudantes, profissionais, empresários, empreendedores e gestores públicos da região.

## DEZEMBRO

### Seminário IFAM Zona Leste

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, participou no dia 10/12, do Seminário “Empreendedorismo e Inovação” realizado no IFAM - Campus Manaus Zona Leste, onde compôs mesa-redonda para debater os desafios do empreendedorismo e suas perspectivas diante do cenário atual.

O evento contou com a participação




**Juramento**  
da **Administração**

“ Prometo dignificar minha **profissão**, consciente de minhas **responsabilidades** legais, observar o **código de ética**, objetivando o aperfeiçoamento da **ciência da administração**, o desenvolvimento das instituições e a **grandeza** do homem e da pátria. ”



## Reuniões Estratégicas

Ao longo de 2019 os Conselheiros do CRA-AM participaram de importantes reuniões estratégicas, com diferentes instituições, sempre em busca de parcerias para o fortalecimento do Conselho e de seus profissionais de Administração. Confira alguns desses momentos:

### JANEIRO

#### Reunião na AMAZONPREV

*Data: 07 de janeiro*

*Participantes: Adm. Inácio Guedes Borges – Presidente do CRA-AM, Diretora de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional, Adm. Silce Brasil, e o Conselheiro Federal Adm. José Carlos de Sá Colares.*

A equipe do CRA-AM participou de reunião com o Adm. André Luiz Nunes Zogahib, Diretor-Presidente da AMAZONPREV.

Durante a reunião o Presidente Inácio realizou a entrega da nova carteira profissional ao Diretor da Fundação e colocou o capital intelectual do CRA-AM a disposição do novo Governo Estadual.



### FEVEREIRO

#### Reunião sobre a Revista Cadernos de Administração

*Data: 06 de fevereiro*

*Participantes: Professores dos Cursos de Administração e autores de artigos científicos*

*Local: Sala de Reuniões do CRA-AM*

Professores e profissionais de Administração, se reuniram no dia 06 de fevereiro, na sede do CRA-AM, para tratar sobre a nova linha editorial da Revista Cadernos de Administração.

Participaram da reunião o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes, a Diretoria de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional, Adm. Silce Brasil, os professores e Administradores. Sandro Breval, José Carlos de Lima e Ronison da Silva, além da Prof<sup>a</sup>. Adm. Luiza Bessa, que na oportunidade recebeu das mãos do Presidente Inácio Guedes Borges a sua nova carteira profissional do CRA-AM.



## Reunião do MCCE

*Data: 13/02*

*Local: OAB – Brasília*

No dia 13 de fevereiro o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, a convite da diretoria do MCCE, participou na Sede da OAB Nacional, em Brasília-DF, de reunião com os representantes de entidades da Rede MCCE - Movimento de Combate à Corrupção Eleitoral, para tratar sobre o Código de Defesa do Eleitor, Campanha Unidos Contra a Corrupção, Plataforma dos Movimentos Sociais pela Reforma do Sistema Político, dentre outros assuntos.



## Reunião na Câmara Municipal de Parintins

*Data: 26 de fevereiro*

*Local: CMM Parintins*

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges e o Conselheiro Federal, Adm. José Carlos de Sá Colares participaram no dia 26 de fevereiro, de reunião com o Presidente e Vice-Presidente da Câmara Municipal de

Parintins, os Vereadores Adm. Telo Pinto e Marco da Luz, para falar sobre o IGM e GESAE, ferramentas desenvolvidas pelo CFA para auxiliar os gestores públicos.



## MARÇO

### Reunião com Direção da Rede Amazônica de Televisão

*Data: 01 de março*

*Local: Rede Amazônica de Televisão*

No dia primeiro de março o Presidente e a Diretora de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional do CRA-AM, Administradores Inácio Guedes Borges e Silce Brasil realizaram visita ao Grupo Rede Amazônica, onde participaram de reunião com o CEO da Instituição Phelippe Daou Júnior.

A Reunião teve como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pelo Regional e firmar parceria com a Rede Amazônica, em projetos como o Consciência Limpa, Ação Global, Ler +1, entre outros.



## Reunião sobre o Fundo Estadual da Criança e do Adolescente

Data: 01/03

Local: Ministério Público Estadual

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, participou no dia 1º de março, de reunião no Ministério Público do Trabalho, para tratar sobre o Fundo Estadual da Criança e do Adolescente.

Na oportunidade, o CRA-AM foi convidado para integrar um grupo técnico responsável em elaborar um plano de trabalho, em vistas da captação de recursos, públicos e privados para a construção de um Centro de acolhimento de vítimas de violências, cujo público prioritário são crianças e adolescentes.



## Reunião com SEBRAE

Data: 13/03

O Adm. Inácio Guedes Borges - Presidente do CRA-AM participou, no dia 13 de março, de reunião com a Diretora Superintendente do SEBRAE-AM, Sra. Lamisse



Said da Silva Cavalcanti e apresentou as ações do CRA-AM em prol do desenvolvimento do Amazonas, além de reiterar o apoio do Regional nas atividades desenvolvidas pelo SEBRAE, estreitando cada vez mais a parceria entre as instituições.

## Reunião com a AGEMAN

Data: 18 de março

Local: CRA-AM

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, recebeu na sede do Regional, dia 18 de março, a visita do Diretor-Presidente da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Município Manaus - Ageman, o Sr. Fábio Augusto Alho Costa, que na oportunidade conheceu o Sistema CFA de Governança, Planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgotos (CFA-GESAE).

O encontro teve como objetivo discutir a parceria entre as instituições, a fim de somar esforços na disseminação de boas práticas de gestão, voltadas à melhoria das ações referentes ao saneamento básico na capital.

Participaram também da reunião o Diretor de Fiscalização e Registro do CRA-AM, Adm. Willes Cardoso, e o Conselheiro Federal, Adm. José Carlos de Sá Colares.



## ABRIL

### Reunião SETRAB-AM

*Data: 03/04/19*

*Local: Sede SETRAB-AM*

O Presidente do CRA-AM, Adm. Adm. Inácio Guedes Borges, o Diretor Administrativo e Financeiro, Adm. Jorge Brasil e o Diretor de Fiscalização e Registro, Adm. Willes Cardoso participaram de reunião na sede da Secretaria de Estado do Trabalho (Setrab-AM), no dia 03/04, com o Secretário Executivo da Instituição, o Sr. Almir Albuquerque, para alinhar parceria entre o CRA-AM e a Setrab, visando ampliar as oportunidades para os profissionais de Administração.



### Reunião na UEA

*Data: 05/04*

*Local: Reitoria da UEA*

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, a convite do Reitor da UEA – Dr. Cleinaldo Costa, participou no dia 05/04, de reunião na Sede da Reitoria, para esclarecimentos relacionados ao Edital nº44/2019, de 01 de abril de 2019, publicado pela UEA.

Durante reunião o Reitor da UEA informou que o Edital será retificado por incorreções na titulação informada, pois se

refere exclusivamente ao Curso de Economia. E na oportunidade, o Reitor também comunicou que realizará outro certame, que contemplará os profissionais devidamente registrados no CRA-AM, reforçando o bom relacionamento entre as instituições.

Estiveram presentes na reunião os Conselheiros Administradores Orlem Pinheiro e Andrea Lanza, além do Diretor da ESO, Adm. Nilson José de Oliveira Jr.



### Reunião CODESE Manaus

*Data: 09/04*

*Local: SEBRAE-AM*

A convite do CODESE Manaus, o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, participou da Reunião da Câmara Atração de Investimentos e Ambiente de Negócios - CAIAN, realizada na sede do SEBRAE-AM.

Na oportunidade o Presidente Inácio apresentou aos membros do CODESE a





ferramenta criada pelo CFA que auxilia na gestão municipal, o Índice CFA de Governança Municipal (IGM-CFA), que consiste em uma métrica da governança pública nos municípios brasileiros a partir de três dimensões: Finanças, Gestão e Desempenho.

## MAIO

### Reunião no Tribunal Regional do Trabalho da 11ª Região

*Local: TRT*

*Data: 28/05/2019*

No dia 28 de maio o Presidente do CRA-AM Adm. Inácio Guedes Borges, os Administradores Silce Brasil, Willes Cardoso, Shirley d'Almeida e o tecnólogo Everaldo Batista participaram de audiência com a Dra. Joicilene Jeronimo Portela Freire, Desembargadora do Tribunal Regional do Trabalho da 11ª Região – Amazonas e Roraima (TRT11).

A reunião teve como objetivo solicitar a inclusão dos profissionais de Administração no Cadastro de Perícia – CPTEC e assim inserir tais profissionais no campo da perícia judicial. A audiência foi marcada pela receptividade da Desembargadora Dra. Joicilene que se dispôs a viabilizar a inclusão no CPTEC.

O Adm. Inácio Guedes destacou que

a audiência foi extremamente produtiva: “O CRA-AM tem o firme propósito de ampliar a atuação dos profissionais de Administração. A Perícia Judicial é um campo pouco explorado por nossa categoria e a inclusão dos Administrados no CPTEC é o primeiro passo para a conquista deste segmento.”

A Reivindicação do CRA-AM foi acatada pelo TRT, e a especialidade “Administração” será incluída no Cadastro Eletrônico de Peritos e Órgãos Técnicos ou Científicos – CPTEC, conforme acordado com a Desembargadora Dra. Joicilene Portela, que afirmou oficializar a inclusão em breve são em breve.



## JULHO

### Reunião com o Observatório Social do Brasil

*Data: 17/07/19*

*Local: CRA-AM*

O Presidente do CRA-AM Adm. Inácio Guedes Borges recebeu o Presidente do Observatório Social do Brasil - Benjamin Constant, José Carlos Crury Costa, para uma reunião na sede da autarquia, dia 17 de julho.

Durante a reunião José Carlos fez uma breve apresentação sobre a organização, destacando que o município de Benjamin Constant será o primeiro a implementar, no estado do Amazonas, esse espaço para o

exercício da Cidadania, de caráter democrático e apartidário, presente em 137 cidades e 16 Estados do Brasil.

Na oportunidade o Adm. Inácio Guedes apresentou as ferramentas de Gestão desenvolvidas pelo Sistema CFA/CRA: IGM e CFA-GESAE, para auxiliar o trabalho desenvolvido pelo Observatório, em Benjamin Constant.



### Reunião com CAIAN

*Data: 17/07/19*

*Local: Sede da SUFRAMA*

Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, esteve na sede da SUFRAMA, onde participou de reunião promovida pela Câmara de Atração de Investimentos e Ambiente de Negócios (CAIAN) do Codese Manaus, dia 17 de julho.

Na pauta da reunião vários temas como as ações da CAIAN junto ao Comitê de Desburocratização e o Índice de Governança Municipal (IGM-CFA), ferramenta de gestão

desenvolvida pelo CFA, que agora está disponível em sua versão 2.0, lançada no Amazonas durante o Workshop de Gestão Pública realizado pelo CRA-AM.



## SETEMBRO

### Reunião na ALEAM

*Data: 23 de setembro*

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges participou no dia 23/09 da Reunião da Comissão Especial para a Criação do Distrito Agroindustrial de Itacoatiara, realizada na Assembleia Legislativa do Amazonas, com a participação do Dep. Estadual Álvaro Campelo.



## DEZEMBRO

### Reunião com a Defensoria Pública do Amazonas

Data: 12/12

Local: Defensoria Pública do Amazonas

O Vice-Presidente e a Diretora de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional do CRA-AM, Administradores Nelson Aniceto e Silce Brasil, participaram de reunião na Defensoria Pública do Amazonas, no dia 12 de dezembro.

Os representantes do CRA-AM foram recebidos pela Defensora Dra. Manuela Catanhede, Diretora da Escola da Defensoria Pública, e pela Dra. Andrezza de Souza, Diretora adjunta.

A reunião teve como objetivo a parceria entre as instituições por meio da assinatura de um termo de cooperação técnica, que visa a promoção de cursos e palestras voltadas para os profissionais de Administração e sociedade em geral.




Credibilidade profissional  
você já criou.  
**É HORA DE FORTALECER.**

Certificação Profissional  
em Administração  
Sistema CFA/CRAs

A Certificação Profissional CFA/FGV  
é uma prova de conhecimentos que além  
de validar suas competências, valoriza  
seu currículo e impulsiona sua carreira.

Saiba mais: [certificacao.cfa.org.br](http://certificacao.cfa.org.br)



# Reuniões do Sistema CFA/CRAs

## JANEIRO

### Reunião Extraordinária

O CRA-AM realizou no dia 03 de janeiro, a 1ª Reunião Extraordinária de 2019, que contou com a cerimônia de posse dos novos Conselheiros eleitos em 2018 e eleição para nova Diretoria do CRA-AM, para o biênio 2019 / 2020, que reelegeu por unanimidade o Adm. Inácio Guedes Borges como Presidente do CRA-AM e Adm. Nelson Aniceto como seu vice.

A Nova Diretoria também conta com os Administradores: Raimundo Jorge Brasil Vieira (Diretor Administrativo Financeiro), Maria Silce Brasil (Diretora de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional) e Willes Cardoso (Diretor de Fiscalização e Registro).



### Reunião CFA

No dia 10 de janeiro os administradores Mauro Kreuz e Rogério Ramos, respectivamente, foram eleitos presidente e

vice-presidente do CFA para o próximo biênio 2019/2020, durante votação realizada em Brasília-DF.

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges e o Conselheiro Federal, Adm. José Carlos de Sá Colares, estiveram presentes durante a escolha da nova diretoria e parabenizaram os novos gestores da Autarquia, desejando-lhes boa sorte na nova empreitada.



### Reunião Ordinária

No dia 17 de janeiro foi realizada, no Auditório do CRA-AM, a 1ª Reunião Ordinária de 2019 da Autarquia, que contou com a presença dos Conselheiros do CRA-AM e do Conselheiro Federal Adm. José Colares.

Durante a reunião o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges apresentou suas propostas e o calendário de atividades do CRA-AM para o ano de 2019, que foi bem recebido pelos membros da diretoria, que se

prontificaram a desenvolver diversas ações em prol da valorização do profissional e da Ciência da Administração.

Ao longo do ano, o CRA-AM realizou 11 reuniões Ordinárias.



### Posse Conselheira Federal Suplente

A Administradora Maria de Nazaré de Moraes Campos, tomou posse como Conselheira Federal Suplente, durante reunião realizada na sede do CRA-AM, dia 28 de janeiro, com a presença do Presidente do Regional, Adm. Inácio Guedes Borges, e das



Administradoras Olinda Marinho e Samara Castro.

### Reunião de Equipe

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes, se reuniu no dia 28 de janeiro com a Equipe do CRA-AM, para falar sobre as metas definidas para janeiro de 2019. Cada setor relatou suas conquistas e dificuldades ao longo do mês e apresentou um resumo de suas futuras ações para o primeiro trimestre do ano.

As Reuniões de equipe aconteceram todo início de mês, para alinhar as metas estabelecidas no início do ano.



## NOVEMBRO

### Reunião com IMPLANTA

A equipe do CRA-AM participou de reunião, com a equipe da Implanta Informática, empresa de tecnologia responsável pelo novo sistema de gestão de dados da autarquia, no dia 04 de novembro.

A reunião faz parte do treinamento da equipe do Regional que aconteceu no período de 4 a 8 de novembro, tendo como foco principal as atividades desenvolvidas pelos setores de fiscalização e financeiro.



## NOVEMBRO

### Planejamento Estratégico 1

A equipe do CRA-AM participou, no dia 08 de novembro, da primeira parte das atividades relacionadas a atualização do Planejamento Estratégico do CRA-AM 2018-2020.

A atividade que contou com a participação dos funcionários e conselheiros do Regional foi conduzida pela Profa. Dra. Adm. Ana Flávia de Moraes Moraes, que durante o dia promoveu discussões



relacionadas ao trabalho realizado pelo CRA-AM e suas estratégias.



## DEZEMBRO

### Planejamento Estratégico 2

No dia 03 de dezembro a Equipe do CRA-AM voltou a se reunir para discutir os planos de ação do Planejamento Estratégico do CRA-AM 2018-2020.

Na oportunidade, o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges e a Diretora de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional, Adm. Silce Brasil agradeceram aos funcionários pelo trabalho desenvolvido ao longo de 2019 e reforçaram o compromisso de atuar em parceria com a equipe em 2020.



## Reunião da Comissão das Mulheres

Comissão das Mulheres Administradoras do Amazonas (CRA-AM Mulher) esteve reunida em mais um encontro, no dia 12 de dezembro, com o propósito de apresentar a logo do “CRA-AM Mulher” e alinhar as ações que serão promovidas pela comissão em 2020.

A reunião foi conduzida pela Diretora de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional do CRA-AM, Adm. Silce Brasil e pela Conselheira Adm. Geisiane Soares, respectivamente Presidente e Secretária da Comissão de Mulheres do CRA-AM, e contou com a participação de profissionais e equipe do Regional.



# CRA-AM em Atividades Institucionais

## Eventos de Instituições parceiras

### ABRIL

#### Prêmio SEBRAE

No dia 09 de abril o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges participou do evento de lançamento do “Prêmio Sebrae de Educação Empreendedora 2019”, que visa a inspirar, ampliar, promover e disseminar a educação empreendedora nas instituições de ensino do país, bem como identificar, reconhecer e divulgar as melhores práticas de educação empreendedora do Brasil.



### MAIO

#### Adesão ao CODESE

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges participou da 4ª Plenária Ordinária do Conselho de Desenvolvimento Econômico, Sustentável e Estratégico de Manaus - CODESE, realizada na SUFRAMA, no dia 20 de maio.

A reunião contou com a presença do Sr. Alfredo Alexandre Menezes Júnior, Superintendente da SUFRAMA, além dos representantes das mais de 20 câmaras técnicas que compõem o grupo, entre eles o Presidente Inácio, que na oportunidade assinou o termo de adesão do CRA-AM ao Codese Manaus.



### JUNHO

#### Posse na Junta Comercial

No dia 03 de junho, o Vice-Presidente do CRA-AM, Adm. Nelson Aniceto foi empossado como membro do Colégio de Vogais da Junta Comercial do Amazonas - JUCEA, representando o Conselho Regional de Administração do Amazonas.

O Colégio de Vogais tem como objetivo, conforme a Lei Nº 8.934, de 18 de novembro de 1994, deliberar sobre os pontos que deverão

ser administrativamente decididos pela Junta Comercial.



## AGOSTO

### Posse das Representantes de Itacoatiara

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges assinou no dia 17 de agosto a portaria que designa as representantes do CRA-AM, nos municípios de Itacoatiara, Uricurituba, São Sebastião do Uatumã, Itapiranga e Silves.



Após processo seletivo realizado pelo CRA-AM foram empossadas as Administradoras Karen Cristina Barreto Trovão Rodrigues e Maria Cândida Mota de Alcântara, que atuarão na futura representação do Conselho no município de Itacoatiara, que atenderá os profissionais e acadêmicos da região.

A cerimônia ocorreu durante a 2ª Aula Presencial da Capacitação em MPEs e contou com a participação dos membros da diretoria do Regional.

### Lançamento do Programa CENTELHA

No dia 27 de agosto o Presidente e a Diretora de Formação Profissional e Desenvolvimento Institucional do CRA-AM, Administradores Inácio Guedes Borges e Silce Brasil, participaram da Cerimônia de Lançamento do Programa Centelha, realizado na ALEAM.

O Programa Nacional de Apoio à Geração de Empreendimentos Inovadores



(Programa Centelha-AM) foi lançado pela FAPEAM-Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas, em parceria com a Financiadora de Inovação e Pesquisa (Finep) e tem como objetivo apoiar ideias inovadoras.

## SETEMBRO

### Roda de Conversa

A Comissão de Mulheres do CRA-AM realizou na noite de 27 de setembro a sua primeira “Roda de Conversa”, para falar sobre os temas feminicídio, suicídio e gestão empreendedora.

Os temas foram conduzidos pelas convidadas: a professora Erika Carmo - feminista militante do movimento feminista do Amazonas, a contadora Maria da Paz - Presidente da Comissão das Mulheres Contabilistas do Amazonas e a Coordenadora da Rami, Adm. Olinda Marinho, com a mediação da Adm. Shirley d’Almeida.

O evento contou com a participação de profissionais e acadêmicos que interagiram para debater os temas abordados, compartilhando histórias reais e apresentando



seus pontos de vista, o que contribuiu positivamente para a “Roda de Conversa”, que contará com outras edições, segundo a Presidente da Comissão Adm. Silce Brasil.

## OUTUBRO

### Democracia Digital

No dia 15 de outubro o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges participou das atividades do “Programa Democracia Digital - Eleições 2020”, que reuniu, na sede da OAB/AM, profissionais e acadêmicos de diversas áreas para debater sobre a “Desinformação em Eleições: desequilíbrios acelerados pela tecnologia”.

O evento foi uma realização do Instituto Tecnologia e Equidade - IT&E, do MCCE Ficha Limpa, e da Agência Lupa, com o apoio do Comitê Amazonas de Combate à Corrupção e Caixa Dois e TRE Amazonas, visando construir uma grande articulação e mobilização entre Tribunais Eleitorais, Conselhos de Classe, organizações da sociedade civil, meios de comunicação independentes e cidadãos para



conscientizar, educar e combater os processos de desinformação em massa nas eleições municipais de 2020.

### Fiscalização Pedagógica

O Presidente do CRA-AM e o Dir. de Fiscalização e Registro do CRA-AM, Administradores Inácio Guedes Borges e Willes Cardoso participaram de um bate-papo com os profissionais que atuam na empresa Mineração Taboca, no dia 28 de outubro, para falar sobre a importância do registro profissional, as ações desenvolvidas em prol da profissão, além de tirar as dúvidas dos colaboradores.

O encontro foi fruto das ações da equipe de fiscalização do CRA-AM, que desenvolveu um trabalho de fiscalização preventiva em diversos seguimentos empresariais e órgão públicos, em prol do reconhecimento dos profissionais da área conforme a Lei nº 4769, de 9 de setembro de 1965, que criou e regulamentou a profissão de Administrador.



## NOVEMBRO

### IV CONATES

No dia 13 de novembro o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges participou da abertura da XIV Conferência Nacional e Internacional de Turismo e Empreendedorismo - IV Conates Amazônia, realizada no Palacete Provincial.

Na oportunidade o Presidente participou de uma Rodada de Negócios sobre o Plano Estratégico de Desenvolvimento do Turismo na Região Norte, com a presença de diversos profissionais ligados a área.

O evento teve o intuito de mostrar a importância da sustentabilidade do turismo receptivo na Região Norte, promovendo, especialmente, a participação comunitária e a valorização da cultura indígena.

### ERPA

O Conselho Regional de Administração do Pará (CRA-PA) realizou no dia 20 de



novembro, o Encontro Regional dos Profissionais de Administração da Região Norte, o Erpa. Na pauta, as perspectivas para os profissionais, desde a formação até a atuação no mercado de trabalho.

Durante o evento o Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges participou de uma mesa-redonda onde apresentou o modelo de gestão inovadora empregado no Regional do Amazonas, por meio dos princípios do "Time CRA-AM", entre eles a confiança, a transparência e a liberdade de ideias, que fazem o diferencial no trabalho desenvolvido pela equipe, gerando resultados positivos.



## DEZEMBRO

### Homenagem em Góias

O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, a convite do CRA-GO participou de Cerimônia Especial em Comemoração aos 54 anos da Profissão de Administrador, realizada em Goiânia - GO, no dia 13 de dezembro.

Durante o evento, diversos profissionais foram homenageados pelos relevantes serviços prestados em prol da profissão e da

classe, entre eles o Presidente do CRA-AM.

Na oportunidade, o Presidente Inácio agradeceu ao reconhecimento e mencionou o trabalho desenvolvido em parceria com os Conselheiros e Equipe do CRA-AM.



### ACAAD

No dia 19 de dezembro foi realizada no CRA-AM a Assembleia Ordinária de Constituição da Academia Amazonense de Administração - ACAAD.

A reunião contou com a participação dos membros da Academia e profissionais convidados, e foi conduzida juntamente pelos Administradores Inácio Guedes - Presidente do CRA-AM, Maria Leônia - Conselheira e Silce Brasil - Dir. de Formação Profissionais e Desenvolvimento Institucional.

A ACAAD é uma associação civil de natureza científica e cultural, com fins não econômicos que tem por objetivo o estudo, a pesquisa, o desenvolvimento do

conhecimento técnico-científico, a difusão da Ciência da Administração e o estímulo à ação

e ao aperfeiçoamento dos Administradores.



## FERRAMENTAS DE ADMINISTRAÇÃO PARA OS MUNICÍPIOS BRASILEIROS



**IGM/CFA**

Índice CFA de Governança Municipal

Acesse: [igm.cfa.org.br](http://igm.cfa.org.br)



**CFA-GESAE**

Sistema CFA de Governança, Planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgotos

Acesse: [gesae.org.br](http://gesae.org.br)



**CFA**  
Conselho Federal de Administração

# Responsabilidade Social

Em 2019 todos os eventos organizados pelo CRA-AM tiveram ingresso gratuito para profissionais de Administração, com troca solidária. No Encontro das Mulheres, por exemplo, as profissionais doaram dois pacotes de fraldas descartáveis e livros infantis). No XVII Encontro de Administração do Amazonas os profissionais doaram 2 pacotes de fraldas geriátricas e kits de higiene pessoal. Para participar das atividades do Programa Gestão e Tecnologia, os profissionais também doaram livros infantis. Confira a seguir as instituições contempladas pelas doações:

## Ação Solidária arrecada Livros

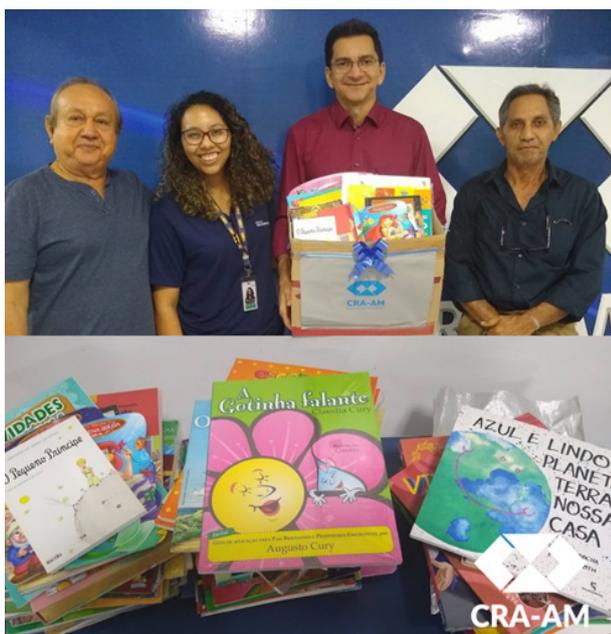
O Presidente do CRA-AM, Adm. Inácio Guedes Borges, o Diretor Administrativo e Financeiro, Adm. Jorge Brasil, e o Conselheiro Federal, Adm. José Colares, realizaram no dia 11 de abril, a entrega dos livros arrecadados nos eventos realizados pelo Regional.

Os mais de 100 livros infantis doados pelos profissionais e estudantes registrados no CRA-AM, durante os Cursos de Marketing Digital e Encontro de Mulheres Administradoras, foram doados ao “Ler +1” , projeto idealizado pelo Setor de

Sustentabilidade e Responsabilidade Social do Grupo Rede Amazônica, que visa conscientizar e sensibilizar à população sobre a importância da leitura, como processo de transformação social do indivíduo.

## CRA-AM entrega doações ao Lar Batista Janell Doyle

No dia 18 de julho o CRA-AM recebeu a visita da diretora do Lar Batista Janell Doyle, Magaly Araújo, que na oportunidade recebeu as doações realizadas pela equipe do Regional e pelas profissionais de Administração durante



o 10º Encontro de Mulheres Administradoras do Amazonas.

O Lar Batista Janell Doyle é uma Entidade Beneficente de Assistência Social que atua como acolhimento para crianças e adolescentes como também Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para as famílias da comunidade do Mauzinho. Filiada a Convenção Batista do Amazonas. Inaugurada em 12 de Outubro de 1996.

### Campanha Setembro Amarelo

O CRA-AM e o Instituto Amazônico de Mediação e Administração - IAME realizaram, no dia 29 de setembro, um ato simbólico em apoio a Campanha Setembro Amarelo, que visa à prevenção do suicídio.



Denominado “Caminhada em prol da Vida” o ato foi realizado na Ponte Jornalista Phelippe Daou, popularmente conhecida como Ponte Rio Negro e também contou com o apoio

da Comissão de Mulheres Administradoras do CRA-AM.

### Casa do Idoso São Vicente de Paulo recebe doação da Campanha Administrador Solidário

O Presidente do CRA-AM - Adm. Inácio Guedes Borges, o Vice-Presidente - Adm. Nelson Aniceto, o Dir. Administrativo e Financeiro - Adm. Jorge Brasil e o Conselheiro Federal - Adm. José Colares realizaram no dia 17/10 a entrega das fraldas arrecadadas por meio da “Campanha Profissional Solidário” para a Casa do Idoso São Vicente de Paulo.

Mais de 50 pacotes de fraldas geriátricas foram entregues a instituição, que possui 39 anos de existência em Manaus e tem como missão



promover a qualidade de vida ao idoso com solidariedade, compromisso e competência.

O CRA-AM agradece as doações e convida a todos a ajudar a Casa do Idoso a continuar esse belo trabalho.

# Você sabe se a empresa que administra **o seu condomínio** é registrada no **Conselho Regional de Administração?**

Se a empresa que cuida do seu condomínio não é registrada, denuncie.

**cfa.org.br**



**CFA**  
Conselho Federal de  
Administração



**CRA-AM**  
Conselho Regional de  
Administração do Amazonas

Administrar é  
**TRANSFORMAR**



**+ BRASIL  
+ GESTÃO**

**9 de SETEMBRO**  
Dia do Profissional  
de Administração

saiba como:  
**maisbrasil.cfa.org.br**



**CFA**  
Conselho Federal  
de Administração



**CRA**  
Conselho Regional  
de Administração